

***Tecnico dell'acconciatura***

---

***Standard della Figura nazionale***

Denominazione della figura	TECNICO DELL'ACCONCIATURA
Referenziazioni della figura	
Professioni NUP/ISTAT correlate	5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi 5.5.3.1 Parrucchieri, estetisti ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	96 – Altre attività di servizi per le persone 96.02.01 – Servizi di barbieri e parrucchieri
Descrizione sintetica della figura	Il Tecnico dell'acconciatura interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito, esercitando il presidio del processo di acconciatura attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità di carattere gestionale e relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative all'analisi e al trattamento del capello e del cuoio capelluto, con competenze relative all'analisi e trattamento cosmetologico/ tricologico del capello e del cuoio capelluto, al taglio e acconciatura ed al funzionamento/ gestione dell'esercizio

## Competenze tecnico professionali in esito al quadriennio

Il Tecnico dell'acconciatura è in grado di:

1. Gestire il planning degli appuntamenti funzionalmente ai servizi richiesti
2. Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza funzionalmente alla personalizzazione del servizio
3. Organizzare e predisporre la manutenzione dell'ambiente di lavoro
4. Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
5. Gestire l'organizzazione operativa e la promozione dell'esercizio nel rispetto delle normative
6. Effettuare l'analisi dello stato del capello e del cuoio capelluto
7. Individuare prodotti cosmetici e tricologici in funzione dei trattamenti
8. Individuare tagli e acconciature funzionali a un servizio personalizzato e in grado di favorire armonia di movimenti, forme, colore e volumi

<b>COMPETENZA N. 1</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali per rilevare desideri/bisogni del cliente</li> <li>▪ Applicare metodiche per la gestione del planning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li> <li>▪ Tecniche di time management</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato</li> <li>▪ Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro</li> <li>▪ Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li> <li>▪ Tecniche di counselling</li> <li>▪ Tecniche di intervista</li> <li>▪ Tecniche e procedure per l'utilizzo della scheda tecnica</li> </ul>

### COMPETENZA N. 3

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Individuare soluzioni organizzative e layout dell'ambiente di lavoro per favorire il benessere ed evitare fonti di criticità e di rischio per la sicurezza del cliente e degli operatori</li><li>▪ Applicare metodiche e tecniche di igiene e pulizia degli spazi, degli strumenti e delle attrezzature</li><li>▪ Applicare metodiche di manutenzione ordinaria degli strumenti e delle attrezzature attinenti alla produzione dei servizi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature</li><li>▪ Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona</li><li>▪ Normative, dispositivi e tecniche a tutela della sicurezza e dell'ambiente</li><li>▪ Responsabilità del conduttore dell'esercizio in ordine all'igiene, alla sicurezza e alla tutela dell'ambiente</li></ul>

### COMPETENZA N. 4

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione</li><li>▪ Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità</li><li>▪ Prefigurare forme comportamentali di prevenzione</li><li>▪ Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ D.Lsg. 81/2008</li><li>▪ Elementi di ergonomia</li><li>▪ Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio</li><li>▪ Normativa ambientale e fattori di inquinamento</li><li>▪ Strategie di promozione</li><li>▪ Tecniche di reporting</li><li>▪ Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio</li></ul>

<b>COMPETENZA N. 5</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Applicare le normative di settore di carattere gestionale e organizzativo</li> <li>▪ Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento</li> <li>▪ Applicare metodiche di gestione e organizzazione del magazzino</li> <li>▪ Applicare procedure e tecniche per l'espletamento degli adempimenti contabili/fiscali giornalieri</li> <li>▪ Applicare metodiche e norme per svolgere le pratiche quotidiane relative alla gestione del personale</li> <li>▪ Applicare metodiche e tecniche per favorire dinamiche di gruppo e climi di lavoro funzionali all'erogazione di un servizio di qualità</li> <li>▪ Individuare e applicare modalità di promozione dell'attività professionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adempimenti contabili e fiscali tipici</li> <li>▪ Elementi di contabilità generale</li> <li>▪ Elementi di economia aziendale</li> <li>▪ Funzioni e organi delle associazioni di riferimento</li> <li>▪ Il sistema qualità</li> <li>▪ Modelli organizzativi</li> <li>▪ Nozioni di marketing</li> <li>▪ Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li> <li>▪ Tecniche di negoziazione commerciale</li> <li>▪ Tecniche di promozione e di vendita</li> <li>▪ Tecniche di visual merchandising</li> <li>▪ Tecniche e modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 6</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Applicare tecniche di analisi per determinare lo stato del capello e del cuoio capelluto</li> <li>▪ Individuare i principali inestetismi del cuoio capelluto e del capello e valutare la tipologia di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica</li> <li>▪ Applicare tecniche di intervento per il trattamento degli inestetismi riscontrati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elementi di anatomia e fisiologia della cute e del capello</li> <li>▪ La struttura anatomica del capello e della cute</li> <li>▪ Principali inestetismi del capello e della cute</li> <li>▪ Principali strumentazioni di analisi e diagnosi tricologia</li> <li>▪ Principi fondamentali di tricologia</li> <li>▪ Tecniche di trattamento degli inestetismi</li> </ul>

**COMPETENZA N. 7****ABILITA' MINIME**

- Scegliere prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato
- Valutare i risultati dell'applicazione dei prodotti cosmetici e tricologici e la necessità di eventuali correttivi

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Tecniche di monitoraggio e controllo
- Tipologia, composizione e modalità funzionali di applicazione dei prodotti cosmetici e tricologici

**COMPETENZA N. 8****ABILITA' MINIME**

- Applicare principi e tecniche avanzate di regolazione del rapporto tra i volumi del viso e quelli dell'acconciatura
- Applicare i fondamenti della colorimetria applicata per produrre armoniche e personalizzate colorazioni, sfumature, contrasti

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Fondamenti della colorimetria applicata
- Tecniche avanzate di taglio e di acconciatura