

Tecnico del legno

Standard della Figura nazionale

Denominazione della figura	TECNICO DEL LEGNO
Referenziazioni della figura	
Professioni NUP/ISTAT correlate	<p>6. Artigiani, operai specializzati ed agricoltori</p> <p>6.3.3.1 - Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno e di materiali simili</p> <p>6.5.2.2 - Ebanisti, falegnami ed operatori artigianali specializzati di macchine per la lavorazione del legno</p> <p>7. Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili</p> <p>7.2.4.0 – Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno</p>
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	<p>16 – Industria del legno e dei prodotti in legno e sughero (esclusi i mobili)</p> <p>16.2 – Fabbricazione di prodotti in legno, sughero, paglia e materiali da intreccio</p> <p>16.23 – Fabbricazione di altri prodotti di carpenteria in legno e falegnameria per l'edilizia</p> <p>16.23.10 – Fabbricazione di porte e finestre in legno (escluse porte blindate)</p> <p>16.23.20 - Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per l'edilizia</p> <p>31 – Fabbricazione di mobili</p> <p>31.01 – Fabbricazione di mobili per uffici e negozi</p> <p>31.02 – Fabbricazione di mobili per cucina</p> <p>31.09 – Fabbricazione di altri mobili</p>
Descrizione sintetica della figura	<p>Il Tecnico del legno interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di produzione di manufatti lignei attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla determinazione delle risorse umane e strumentali, ai tempi ed ai costi necessari per la realizzazione della commessa, all'approvvigionamento e scelta dei materiali, alla progettazione esecutiva a supporto della programmazione operativa della produzione, con competenze nell'ambito della gestione tecnica della commessa e di rendicontazione economica delle attività svolte</p>

Competenze tecnico professionali in esito al quadriennio

Il Tecnico del legno è in grado di:

- 1 Rilevare i bisogni del cliente, coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili
- 2 Progettare diverse tipologie di manufatto ligneo
- 3 Presidiare le fasi di lavoro, coordinando l'attività di ruoli operativi
- 4 Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- 5 Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali
- 6 Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento
- 7 Effettuare il controllo e la valutazione del prodotto, redigendo la documentazione prevista

COMPETENZA N. 1

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">▪ Applicare tecniche di interazione col cliente▪ Individuare tipologie di materiali in rapporto alle esigenze di clientela▪ Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente▪ Effettuare la valutazione tecnica di reclami e richieste in itinere	<ul style="list-style-type: none">▪ Attrezzature e materiali del settore▪ Elementi di customer satisfaction▪ Principi di fidelizzazione del cliente▪ Tecniche di analisi della clientela▪ Tecniche di ascolto e di comunicazione▪ Tecniche di negoziazione e problem solving

COMPETENZA N. 2

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">▪ Identificare soluzioni tecnico/progettuali▪ Applicare metodi di definizione delle specifiche tecniche dei materiali▪ Applicare metodi di verifica della fattibilità tecnica di realizzazione▪ Applicare tecniche di analisi di conformità funzionale dei componenti▪ Utilizzare software di disegno tecnico▪ Utilizzare metodologie e strumenti di progettazione	<ul style="list-style-type: none">▪ CAD-CAM▪ Disegno tecnico▪ Elementi di tecnologia▪ Metodi di rappresentazione grafica e simulazione tridimensionale▪ Processi di progettazione▪ Technical writing▪ Tecnologia e proprietà dei materiali

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Applicare metodiche per la redazione di documentazioni tecniche di appoggio 	
---	--

COMPETENZA N. 3

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività ▪ Individuare anomalie e segnalare non conformità ▪ Individuare problematiche esecutive ▪ Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali ▪ Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attrezzature, risorse umane e tecnologiche ▪ Elementi di organizzazione del lavoro ▪ Elementi e procedure di gestione delle risorse umane ▪ Sistema di qualità e principali modelli ▪ Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità

COMPETENZA N. 4

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione ▪ Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità ▪ Prefigurare forme comportamentali di prevenzione ▪ Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ D.Lsg. 81/2008 ▪ Elementi di ergonomia ▪ Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio ▪ Normativa ambientale e fattori di inquinamento ▪ Strategie di promozione ▪ Tecniche di reporting ▪ Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio

COMPETENZA N. 5

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">▪ Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività▪ Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale delle risorse▪ Applicare tecniche di preventivistica▪ Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori▪ Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali	<ul style="list-style-type: none">▪ Elementi di budgeting▪ Elementi di contabilità dei costi▪ Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi▪ Preventivistica▪ Tecniche di rendicontazione

COMPETENZA N. 6

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">▪ Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature▪ Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature▪ Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature▪ Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura▪ Applicare metodiche per la gestione delle scorte e	<ul style="list-style-type: none">▪ Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico▪ Procedure e tecniche per l'approvvigionamento▪ Tecniche di gestione scorte e giacenze

giacenze	
----------	--

COMPETENZA N. 7

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">▪ Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo▪ Utilizzare strumenti di misura e verifica▪ Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica	<ul style="list-style-type: none">▪ Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica▪ Normative di riferimenti▪ Procedure per il controllo e collaudo