

Manuale Qualità	Ed.1 Rev.1 del 02/05/13	Red. RSG App.DS
 Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima	 ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE “R. Del Rosso - G. Da Verrazzano” Via Panoramica, 81 - 58019 Porto S. Stefano (GR) Tel. 0564 812490 – 0564810045 / Fax 0564 814175 C.F. 82002910535 Cod.Mecc. GRIS00900X	  CERTIFICATO N. AJAEU/13/13083
	Sezione 1 - Scopo ed ambito di applicazione	MSG-STCW/003

1. Scopo ed ambito di applicazione

1.1 Generalità

Il Manuale del Sistema di Gestione (MSG) é il documento che illustra le linee adottate dell'ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE “R. Del Rosso - G. Da Verrazzano” (di seguito “Istituto”) e costituisce il documento di riferimento per tutti i componenti della Organizzazione. Attraverso il MSG, l'Istituto adotta, attiva e migliora il proprio sistema di gestione per la qualità attraverso:

- la realizzazione di attività di progettazione, erogazione, monitoraggio di processi di istruzione orientati alla formazione di personale marittimo, in grado di recepire le esigenze del mercato e degli utenti/discenti secondo adeguati livelli di qualità, e di rispondere in modo efficace ed efficiente alle esigenze di cambiamento del settore;
- la elaborazione di un'appropriata politica per la Qualità
- la garanzia del rispetto delle normative cogenti applicabili;
- il miglioramento continuo dei processi e delle risorse umane e tecnologiche impiegate nel settore;
- l'efficace applicazione del sistema per la crescita del gradimento degli utenti
- monitoraggi che assicurino la direzione che la Qualità prestabilita è raggiunta e mantenuta.

L'Istituto “R. Del Rosso - G. Da Verrazzano” ha deciso di adottare i criteri per l'assicurazione della Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008 ponendo particolare attenzione ai momenti di:

- definizione del profilo del servizio in stretto rapporto con l'utente interpretandone le esigenze sia espresse, sia implicite che “latenti”;
- ottimale “gestione” del personale e “selezione” dei collaboratori cui segue, rispettivamente, la formazione e la verifica di aggiornamento professionale, per garantire il loro coinvolgimento continuo e la loro consapevolezza rispetto all'effetto del loro intervento sul servizio offerto all'utente;
- controllo costante del servizio prestato sia attraverso azioni interne ma, soprattutto, attraverso una comunicazione continua con l'utenza.

1.2 Applicazione

Il SGQ dell'Istituto "R. Del Rosso - G. Da Verrazzano" non prevede esclusioni rispetto ai requisiti della norma di riferimento e si riferisce alla gestione dell'attività per il seguente scopo di certificazione:

§§§

Progettazione ed erogazione del servizio educativo del secondo ciclo d'istruzione secondaria, finalizzato al rilascio del diploma di istruzione tecnica per l'indirizzo "Trasporti e logistica- Articolazione conduzione del mezzo-Opzioni conduzione del mezzo navale (C.M.N.) e conduzione apparati e impianti marittimi (C.A.I.M.)

§§§

Design and delivery of the upper secondary education service for the awarding of the Diploma of technical education - Specialization: Transport and Logistics - Conduction of Means of Transport, Options: conduction of vessels and conduction of equipment and maritime installations.

1.3 Mission

L'Istituto è una Scuola Pubblica. In relazione alle priorità strategiche per lo sviluppo economico del Paese persegue le finalità di promuovere la diffusione della cultura tecnica e scientifica, di sostenere le misure per lo sviluppo dell'economia e le politiche attive del lavoro.

L'Istituto opera sulla base del Piano dell'Offerta Formativa e delle progettazioni didattiche con i seguenti obiettivi generali:

- Creare un ambiente aperto per l'apprendimento, sviluppando un clima relazionale che faciliti l'ascolto, il rispetto reciproco e la comunicazione attraverso la conoscenza e l'uso corretto delle regole della vita scolastica
- Rendere l'apprendimento più attraente, promuovendo efficaci strategie per la formazione culturale, per il recupero e per la valorizzazione degli alunni, favorendo l'auto-analisi delle proprie capacità e delle proprie attitudini
- Migliorare l'apprendimento delle lingue straniere, sviluppando la capacità di comunicazione efficace attraverso il potenziamento delle lingue straniere, dando alla formazione una dimensione più attenta alla multiculturalità
- Garantire l'accesso alle TIC per tutti, sviluppando capacità di comunicazione efficace anche attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie
- Sostenere la cittadinanza attiva, le pari opportunità e la coesione sociale, sviluppando il rispetto della diversità, l'acquisizione di una scala di valori e la partecipazione attiva alla vita della scuola vista come comunità educante
- Sviluppare le competenze per la società della conoscenza, favorendo l'acquisizione di un metodo di studio e di lavoro appropriato, dell'assunzione di responsabilità e della capacità di iniziativa, dell'autonomia di giudizio e di scelta
- Aumentare la mobilità di scambi, favorendo la conoscenza di civiltà e di culture differenti Rafforzare i legami con il mondo del lavoro e della ricerca e con la società in generale, stabilendo un raccordo tra la scuola ed il mondo del lavoro per individuare percorsi formativi e sbocchi occupazionali
- Attrarre più studenti agli studi scientifici e tecnici, favorendo percorsi di approfondimento delle discipline tecniche e scientifiche

- Migliorare l'istruzione e la formazione degli insegnanti attraverso un aggiornamento costante e mirato alle problematiche della didattica e ai saperi disciplinari
- Sviluppare lo spirito imprenditoriale dando maggiori opportunità di conoscere la realtà lavorativa del territorio rafforzando la consapevolezza delle proprie potenzialità
- Rafforzare la cooperazione europea istituendo rapporti di scambio reciproco con Istituti dei Paesi dell'Unione Europea.

L'Istituto persegue le seguenti finalità:

L'Istituto individua e fa proprie le seguenti finalità:

far emergere le potenzialità di ogni individuo rimuovendo gli ostacoli che ne impediscono il pieno sviluppo della persona, sia dal punto di vista culturale e professionale, che nei rapporti socio-affettivi e psico-relazionali, fornendo le conoscenze, le competenze e le abilità spendibili sia nel campo del lavoro che nella prosecuzione degli studi promuovere la formazione dell'individuo come cittadino consapevole, favorendo lo sviluppo di un proprio progetto di vita flessibile e adattabile ad una realtà che muta, nel pieno rispetto del rapporto con la società, la cultura e l'ambiente nel quale vive ed agisce rendere l'alunno consapevole che la conoscenza è un processo dinamico continuo, sviluppando, conseguentemente, le sue capacità e le sue attitudini ad apprendere nell'arco di tutta la vita (Long Life Learning) promuovere il confronto che educi alla solidarietà, al rispetto degli altri come diversi da sé, favorendo nell'alunno la costruzione di una scala di valori che lo supporti nelle scelte di vita.

Obiettivi educativi e formativi:

L'Istituto, in accordo con gli obiettivi specifici derivanti dalla particolarità e dalla varietà della sua offerta formativa, dalle peculiarità socio-economiche del territorio in cui opera e dai bisogni dell'utenza, ha fatto propri anche gli obiettivi che l'Unione Europea ha evidenziato nella cosiddetta Strategia di Lisbona, adattandoli alla realtà in cui opera e cercando di dare all'alunno sia una formazione attenta al territorio e alle radici culturali, sia una formazione al passo con i tempi, inserita in un contesto europeo, in accordo con lo spirito e i principi che animano l'Unione Europea.