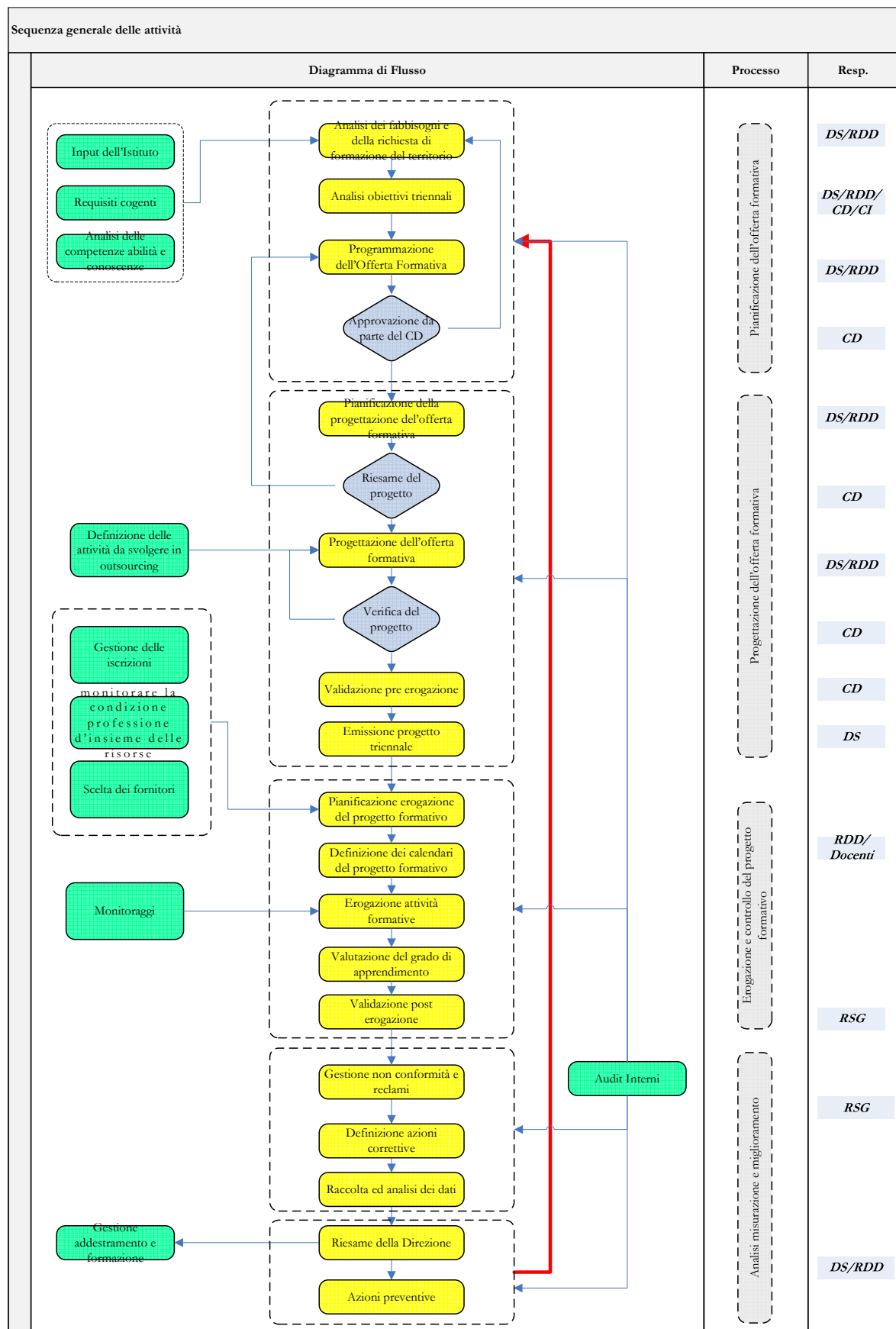


Allegato 1		Ed.1 Rev.2 del 31/10/13	Red. RSG App.DS
 Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima	 <b>ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE</b> <b>“R. Del Rosso - G. Da Verrazzano”</b> Via Panoramica, 81 - 58019 Porto S. Stefano (GR) Tel. 0564 812490 – 0564810045 / Fax 0564 814175 <b>C.F. 82002910535 Cod.Mecc. GRIS00900X</b>		  CERTIFICATO N. AJAEU/13/13083
	<b><i>Sequenza dei processi</i></b>		A-MSG/001

In questo documento sono riportati:

- ❖ Diagramma di flusso della Sequenza dei Processi;
- ❖ Le procedure per lo svolgimento e il controllo dei Processi.



Processo	Indicatore	Valore misurabile	Obiettivo	Rilevazione.
<b>Pianificazione offerta educativa</b>	Efficienza organizzativa	N° Progetti didattici Elaborati/N° Progetti didattici erogati	1	Annuale
<b>Progettazione dell'offerta Educativa</b>	N° progetti validati	N. progetti didattici validati/N. progetti didattici erogati	100%	triennale
	Modifiche	N° Modifiche al progetto	< 4 modifiche sostanziali per progetto	Annuale
<b>Erogazione e controllo dell'offerta formativa</b>	Condizione professionale docenti		Punteggio > 90%	Annuale
	Qualifica dei fornitori (servizi /prodotti)	Punteggio per singoli fornitori	Punteggio > 80%	Annuale
	Tasso di frequenza/abbandono	N. allievi che terminano il corso/ N. iscritti	> 90%	Annuale
	N° Rilievi in fase di erogazione del servizio	N° Non conformità - N° Reclami	=0	Annuale
	Ricaduta occupazionale /Formativa Superiore	% di occupati/Formazione superiore dopo 6,12, 18 mesi dalla fine del corso	> 70%	Annuale (dopo la fine del primo ciclo)
<b>Analisi misurazione e miglioramento</b>	Applicazione SG	N° Rilievi durante gli AI	< 5	Annuale
	Efficacia Formazione	N° docenti /N° docenti Formatati	> 90%	Annuale
	Soddisfazione utenti	Media Questionari di soddisfazione	> 80%	Annuale
	<b>Non Conformità</b>	<b>N° Non Conformità Gravi rispetto all'anno precedente</b>	<b>&lt; 15%</b>	<b>Annuale</b>
	<b>Risoluzione Reclami</b>	<b>N° Reclami risolti entro 15 gg</b>	<b>&gt; 80%</b>	<b>Annuale</b>
	AP	N° Azioni preventive	>1	Annuale
	Attività Direzionale	N° Progetti di miglioramento/ N° progetti a buon fine	> 80%	Annuale

I precedenti Indicatori vengono integrati con i Descrittori del RAV dell'Istituto (compilato nel sito del MIUR) presenti nel file DESCRITTORI\_RAV.pdf (vedi sezione Qualità nautici Manuale).