CERTIFICAZIONE
AGENZIA FORMATIVA
n. 34423/0001/UK/It

ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO"
Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)
Telefono +39 0564 812490/0564 810045
Fax +39 0564 814175
C.F. 82002910535
(GRIS00900X)

CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it
Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

Sede: ORBETELLO

Esami di stato conclusivi del corso di studi

Scuola

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. C

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

Documento del consiglio di classe

Anno scolastico 2020-2021

Orbetello, 07/05/2021

INDICE

CAP. 1 – SCHEDE INFORMATIVE GENERALI

1. 1 – Composizione del consiglio di classe
1. 2 – Profilo dell'Istituto e del corso di studi
1. 3 – Breve storia e profilo della classe

1.3.1 – I docenti

1.4 – Attività

1.4.1 Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO)

1.4.2 Attività integrative

Progetto Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)

Progetti Scolastici

Partecipazione ad eventi sul Territorio

Certificazioni e borse di studio

1.4.3 Attività di orientamento

1. 5 – Obiettivi formativi trasversali e metodologie del consiglio di classe
1. 6 – Metodi e strumenti utilizzati per favorire l'apprendimento
1. 7 – Strumenti e criteri comuni per la verifica degli apprendimenti

CAP. 2 – SCHEDE INFORMATIVE RELATIVE ALLE DISCIPLINE

2. 1. – Elenco delle discipline

CAP. 3 – COLLOQUIO ORALE ESAME DI STATO

3. 1 – Modalità di svolgimento del colloquio
3. 2 – Simulazione del colloquio orale
3. 3 – Alunni DVA e con DSA

CAP. 1 – SCHEDE INFORMATIVE GENERALI

1. 1 – Composizione del consiglio di classe

Dirigente Scolastico	Prof. Enzo Sbrolli
Lingua e letteratura italiana	Prof.ssa Doriana Rispoli
Storia	Prof.ssa Doriana Rispoli
Lingua Inglese	Prof.ssa Gioia Francia
Lingua Francese	Prof.ssa Gabriella Donati
Matematica	Prof. Leonardo Teglielli
Scienza e cultura dell'alimentazione	Prof.ssa Laura Zandonai
Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	Prof. Leonardo Toninelli
Laboratorio di accoglienza turistica	Prof. Daniele Giuseppe Crisalli
Tecniche di relazione e comunicazione	Prof.ssa Doriana Rispoli
Scienze motorie e sportive	Prof.ssa Angela Zolesi
Religione	Prof.ssa Maria Antonella Solari
Materia alternativa IRC	Prof. Michele Sorrenti
Sostegno	Prof.ssa Alessandra Leone
Sostegno	Prof.ssa Stefania Villa
Sostegno	Prof.ssa Elena Monetti
Sostegno	Prof.ssa Barbara Amatucci
Sostegno	Prof. Antonio Giomelli
Sostegno	Prof.ssa Elena Pelli

1. 2 – Profilo dell'Istituto

L'Istituto Statale d'Istruzione Superiore "R. Del Rosso" – "G. Da Verrazzano" nasce dall'accorpamento dell'Istituto Statale di Istruzione Classica, Scientifica, Magistrale e Professionale "Raffaele Del Rosso" di Orbetello con l'Istituto Statale d'Istruzione Tecnica e Professionale "Giovanni Da Verrazzano" di Porto S. Stefano. Già nel 1999 erano stati accorpati da una parte il Liceo Classico "D. Alighieri" con l'Istituto Professionale per il Commercio e il Turismo "R. del Rosso" di Orbetello, dall'altra l'Istituto Tecnico Nautico "G. Da Verrazzano" con l'Istituto Professionale per le Attività Marinare di Porto S. Stefano e con l'Istituto Tecnico Commerciale di Albinia.

L'istituto è sorto da una forte volontà politica che ha deciso la costituzione di un'unica scuola superiore nella zona sud della provincia di Grosseto con vari indirizzi in tutti i settori , dai Licei ai tecnici ed ai professionali al fine di venire incontro alle esigenze formative dell'utenza, a costituire un'entità che potesse avere un peso maggiore nei rapporti con enti ed istituzioni; a garantire una efficace rete di orientamento e ri- orientamento e la costituzione di percorsi didattici (passerelle) da un tipo di scuola ad un altro; ad impedire il fenomeno del pendolarismo all'interno di una provincia vasta e spopolata; a favorire i rapporti tra docenti delle diverse tipologie di scuole per implementare metodologie diverse e scambi di buone pratiche; ad utilizzare le risorse in maniera più efficace ed efficiente; a sviluppare progetti che possano coinvolgere le varie competenze degli allievi, acquisite nei diversi percorsi e utilizzate sinergicamente. L'istituto, negli ultimi quattro anni, ha progressivamente raggiunto molti degli obiettivi previsti, è divenuto una comunità di apprendimento realizzata attraverso una condivisione di strategie e metodi che ha incrementato la popolazione scolastica.

L' l'indirizzo "Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" ha lo scopo di far acquisire allo studente, a conclusione del percorso quinquennale, le competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera.

L'identità dell'indirizzo punta a sviluppare la massima sinergia tra i servizi di ospitalità e di accoglienza e i servizi enogastronomici attraverso la progettazione e l'organizzazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio e la tipicità dei prodotti enogastronomici. La qualità del servizio è strettamente congiunta all'utilizzo e all'ottimizzazione delle nuove tecnologie nell'ambito della produzione,

Il percorso, sulla base delle linee guida del MIUR, prevede un primo biennio comune, al termine del quale gli allievi sono chiamati a scegliere tra tre articolazioni:

- Enogastronomia
- Servizi di sala e vendita
- Accoglienza turistica

La V AT rientra nell'articolazione "*Accoglienza turistica*", attraverso la quale gli studenti acquisiscono competenze che consentono loro di intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela, di promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera e di progettare prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.

Il piano orario seguito nei cinque anni di corso è il seguente:

ARTICOLAZIONE: ACCOGLIENZA TURISTICA					
	I biennio		**II biennio**		
Materie	**I anno**	**II anno**	**III anno**	**IV anno**	**V anno**
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed economia	2	2	-		
Scienze integrate (Scienze della terra e biologia)	2	2	-		
Scienze integrate (Fisica)	2	-	-		
Scienze integrate (Chimica)	-	2			

Geografia	1				
Scienza degli alimenti	2	2	-	-	-
Laboratorio di servizi enogastronomici – settore cucina	2	2	-	-	-
Laboratorio di servizi enogastronomici – settore sala e vendita	2	2	-	-	-
Laboratorio di servizi di accoglienza turistica	2	2	-	-	-
Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva			4	6	6
Scienza e cultura dell'alimentazione	-	-	4	2	2
Laboratorio di servizi gastronomici – settore cucina	-	-	-	-	-
Laboratorio di servizi gastronomici sala vendita	-	-	-	-	-
Laboratorio di servizi di accoglienza turistica	-	-	6	4	4
Tecniche di relazione e comunicazione	-	-		2	2
Seconda lingua straniera (francese)	2	2	3	3	3
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione Cattolica o attività alternative	1	1	1	1	1
Totale	**33**	**32**	**32**	**32**	**32**

1. 3 – Breve storia e profilo della classe

Profilo e storia della classe articolata

La classe, nata nell'a.s. 2019/2020 in quarta dall'articolazione delle classi terze dei due indirizzi di accoglienza turistica e sala e vendita del precedente anno scolastico, è composta da sedici alunni provenienti da Orbetello e zone limitrofe.

Gli alunni formano un gruppo classe unico nelle materie: italiano, storia, matematica, inglese, scienze motorie e religione, mentre seguono separatamente le discipline d'indirizzo.
In merito alla classe articolata, il retroterra economico e culturale delle varie famiglie è sostanzialmente omogeneo ed essa ha instaurato nel complesso un buon rapporto con l'ambiente scolastico.
Gli allievi dei due indirizzi hanno un ottimo livello di coesione e buona capacità di lavorare insieme.
Nel complesso buona la partecipazione al dialogo educativo, come anche il grado di attenzione.
Gli allievi sono soliti intervenire durante le lezioni, e in generale autonomi nello stabilire collegamenti.
La classe ha comunque sempre evidenziato interesse, partecipazione e disponibilità all'apprendimento. Corretto il comportamento nei confronti dei docenti. La frequenza è stata nel regolare per la maggior parte degli alunni fatta eccezione per qualche alunno che ha fatto registrare diverse assenze e poca attenzione agli orari scolastici.

Profilo della quinta Quinta C Accoglienza Turistica

Nello specifico la classe **Quinta C Accoglienza Turistica** è composta da nove allievi, provenienti da Orbetello e zone limitrofe. All'interno della classe sono presenti allievi con DSA e DVA.
Gli studenti hanno avuto un percorso scolastico regolare.
L'estrazione socio/culturale è tendenzialmente omogenea, anche se sussistono naturali differenziazioni nelle condizioni socio–economiche delle varie famiglie. Indipendentemente da questo, la volontà di fare esperienze per crescere e migliorarsi è stata sempre forte da parte di quasi tutti gli studenti. In tal senso risulta significativo l'approccio positivo del gruppo classe verso le varie iniziative curriculari ed extracurriculari organizzate negli anni dall'Istituto.

La classe è coesa, la partecipazione al dialogo educativo è stata sempre positiva, il grado di attenzione adeguato. In merito alla frequenza, è stata sempre continua e regolare. Seppur differenziate, le capacità di apprendimento hanno consentito una più che buona acquisizione di conoscenze, nonché uno sviluppo soddisfacente di competenze e abilità per tutto il gruppo classe, con punte di eccellenza.

Il comportamento è stato sempre corretto, rispettoso e responsabile, sia nei confronti dei docenti che tra gli allievi.

Per i risultati in ogni singola disciplina, si rimanda alle schede disciplinari di cui al cap. 2 del presente Documento.

1.3.1 – I docenti

MATERIE	III anno	IV anno	V anno
Lingua e letteratura italiana	Volpe	Rispoli	Rispoli
Lingua inglese	Centurioni	Mascia/ Barbato	Francia
Storia	Volpe	Rispoli	Rispoli
Matematica	Teglielli / Cardelli	Teglielli	Teglielli
Diritto e tecniche Amministrative della struttura ricettiva	Toninelli F.	Toninelli F.	Toninelli L.
Scienza e cultura dell'alimentazione	Leone	Leone	Zandonai
Laboratorio di servizi di accoglienza turistica	Crisalli	Crisalli	Crisalli
Tecniche di relazione e comunicazione		Rispoli	Rispoli
Seconda lingua straniera (francese)	Donati	Donati	Donati
Scienze motorie e sportive	Zolesi	Zolesi	Zolesi

Religione Cattolica o attività alternative	Casola/Pecchioli	Solari/Baini	Solari/Sorrenti
Sostegno	Argento, Terramoccia, Giomelli, Amatucci, Villa, Albano	Antonini, Tattarini, Amatucci, Terramoccia, Rossi, Pieri, Pelli, Guerra Giomelli	Leone, Villa, Amatucci, Giomelli, Monetti, Pelli

1. 4 – Attività

1.4.1 Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO)

Il progetto triennale di Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO ex Alternanza Scuola Lavoro) dell'Istituto Professionale Enogastronomico "R. Del Rosso – G. Da Verrazzano" è stato articolato in un percorso distinto in diverse attività: stage in azienda, incontri con esperti del settore, corsi di formazione con enti turistici, concorsi, eventi sul territorio, orientamento che hanno puntato all'acquisizione di competenze specifiche nel proprio indirizzo di studi: **Accoglienza Turistica**. L'obiettivo che l'Istituzione Scolastica si è posto nella nuova progettazione è stato quello di trasformare i PCTO da attività sistemica ad attività curricolare vera e propria, rafforzandone il "peso" nella valutazione dell'alunno/a e arrivando alla stesura di curricula integrati.

Gli obiettivi e le finalità, in coerenza con i bisogni formativi del territorio, si sono basati sul:

- rafforzare i rapporti dell'Istituzione Scolastica con il territorio e il suo tessuto produttivo; favorire la conoscenza delle opportunità lavorative offerte dal territorio, del mondo del lavoro e delle sue dinamiche;
- superare la separazione tra momento formativo e momento applicativo favorendo

anche l'acquisizione di competenze trasversali specifiche, indispensabili per un futuro inserimento in un ambiente di lavoro;

- innalzare la qualità dei servizi offerti dal territorio attraverso una maggiore qualificazione dei potenziali futuri lavoratori, anche incentivando l'abbattimento della dispersione scolastica;
- migliorare le competenze, conoscenze ed abilità dei profili professionali in uscita, rendendoli più attinenti alla realtà socio-economico e produttiva del territorio; correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio.

I destinatari sono stati tutti gli studenti della classe V accoglienza turistica a partire dalla classe III, nell'anno scolastico 2018-2019.

Le attività progettate sono state divise in attività comuni e attività diverse e/o diversificate in base alle specifiche esigenze di ogni tipologia di indirizzo.

Attività comuni:

- Sensibilizzazione e Orientamento: da svilupparsi in tutto il triennio con obiettivi
- diversificati di anno in anno,
- Incontri con esperti; Visite aziendali
- Partecipazione a conferenze e seminari;
- Lezioni in situazione,
- Formazione sulla Sicurezza

Attività diverse e/o diversificate:

Attraverso i Dipartimenti e i Collegi di Sezione, si sono individuate le forme più idonee ad ogni singolo Istituto, tra la pluralità di tipologie di integrazione con il mondo del lavoro:

- stages in aziende e strutture del territorio,
- simulazione d'impresa.

AZIONI, FASI E ARTICOLAZIONI DELL'INTERVENTO PROGETTUALE

Progetto Triennale

	INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA			
	CLASSE III	CLASSE IV	CLASSE V	TOTALE ORE
	ORE	ORE	ORE	
ORIENTAMENTO	8	-	-	**8**
SICUREZZA SUL LAVORO	8	-	-	**8**
SIMULAZIONE D'IMPRESA	20	30	-	**50**
ALTERNANZA IN AZIENDA	100	-	-	**100**
VISITE GUIDATE - INCONTRI CON ESPERTI ESTERNI DEL SETTORE - ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO - ATTIVITA' EXTRASCOLASTICHE	29	15	-	**44**
TOTALE	165	45		**210**

PROGETTI PCTO

a.s. 2018/2019

- Visita guidata presso Caseificio di Manciano;
- Visita guidata presso Azienda Fattoria Biodinamica la Maliosa;
- Viaggio d'istruzione professionalizzante Vienna, Budapest e Lubiana 2018/2019

a.s. 2019/2020

- Visita guidata presso: Azienda OL.MA;
- Visita guidata presso: Le Mortelle Antinori.

CERTIFICAZIONI PCTO

Certificazioni "Trio" regione Toscana per i seguenti corsi di formazione:

- ✓ Esperto in progettazione e gestione di itinerari turistici
- ✓ Marketing e promozione turistica: settore incoming
- ✓ Marketing territoriale per il turismo

COMPETENZE DA ACQUISIRE NEL PERCORSO PROGETTUALE. CON SPECIFICO RIFERIMENTO ALL'EQF TRASVERSALI E SPECIFICHE

LIV.	CLASSE	COMPETENZE SPECIFICHE T-P	ABILITA'	CONOSCENZE
3°	III indirizzo accoglienza turistica	Relazionarsi e comunicare con gli altri nel contesto lavorativo Svolgere le attività caratterizzanti il front office coordinandosi con le altre figure operative della struttura Produrre e/o archiviare materiali e documenti anche con l'uso dei programmi applicativi informatici.	Essere in grado di applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di sicurezza e igiene e delle tecniche di riordino degli spazi di lavoro Essere in grado di compilare la documentazione relativa alle operazioni svolte Essere in grado di usare il PC e i principali programmi applicativi relativi alla modulistica specifica.	Normativa di sicurezza, igiene di settore nei luoghi di lavoro Elementi essenziali di contabilità e di gestione dell'ospite al front-office Modalità di compilazione di apposita modulistica
3°/4°	IV indirizzo accoglienza turistica	Lavorare in gruppo per affrontare problemi, progettare soluzioni, produrre risultati collettivi Curare i rapporti con la clientela rispondendo alle esigenze specifiche	Essere in grado di comprendere le esigenze della clientela interpretando le loro aspettative ed esigenze Essere in grado di curare i rapporti con i clienti e le fasi di accoglienza nell'ottica della loro fidelizzazione e soddisfazione.	Regole relative alla corretta gestione delle informazioni date ai clienti Tecniche inerenti le procedure contabili.
4°	V indirizzo accoglienza turistica	Applicare le Conoscenze acquisite ai casi pratici all'interno della simulazione d'azienda	Essere in grado di operare in autonomia decisionale e per obiettivi	Conoscere le opportune tecniche e strategie operative per il conseguimento delle finalità prefissate

COMPETENZE TRASVERSALI DA ACQUISIRE AL TERMINE DEL PERCORSO

CLASSI	COMPETENZE	IN PARTICOLARE DA SVILUPPARE NEI PCTO
Da acquisirsi al termine del percorso dalle classi terminali di tutta l'istituzione scolastica	• Imparare ad imparare • Progettare • Collaborare e partecipare • Agire in modo autonomo e responsabile • Risolvere problemi • Individuare collegamenti e relazioni	Essere in grado di lavorare in gruppo per affrontare problemi, progettare soluzioni, produrre risultati collettivi

MODALITÀ DI CERTIFICAZIONE/ATTESTAZIONE DELLE COMPETENZE (FORMALI, INFORMALI E NON FORMALI)

La valutazione delle competenze acquisite nel percorso PCTO (ex Alternanza Scuola Lavoro) sono parte integrante della valutazione scolastica dell'allievo e, di conseguenza, sono certificate negli scrutini finali negli anni scolastici del secondo biennio e nell'ultimo anno del corso di studi, entrando nel curriculum dello studente.

Sulla base della suddetta certificazione, il Consiglio di Classe procede:

A) Alla valutazione degli esiti delle attività di PCTO e della loro ricaduta sugli apprendimenti disciplinari e sul voto di condotta, le proposte di voto dei docenti del Consiglio di classe tengono conto dei suddetti esiti;

B) All'attribuzione dei crediti.

Per i dettagli relativi al percorso triennale di PCTO e alle valutazioni relative agli stage presso le aziende si rimanda all'ALLEGATO 1.

1.4.2.- Attività integrative

a) PROGETTO ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP)

La classe V^C ha frequentato dal primo anno un corso di IEFP di durata triennale per un

totale di 1386 ore svolte in classe, 416 ore in stage. Il percorso era finalizzato al conseguimento della qualifica regionale di "*operatore dei servizi di promozione ed accoglienza in strutture ricettive*".

Gli alunni hanno seguito le lezioni teoriche e svolto le programmate ore di stage. Tali esami si sono svolti il 18-21 GIUGNO 2019, sono stati sostenuti e superati da quasi tutti gli alunni. Durante il terzo anno la classe ha svolto lezioni di formazione e orientamento in aula, il corso sulla sicurezza sui luoghi di lavoro nell'ambito del progetto di alternanza scuola-lavoro.

Denominazione Percorso formativo

Addetto/a al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa.

Matricola n. **238064 CUPB18D18000070001**

Istituito con atto n. **4217 del 05/03/2019**

Gestito da I.S.I.S. R. DEL ROSSO – G. DA VERRAZZANO presso la sede di Orbetello Anno formativo 2016-2019

Ore previste: 1386 + 416 ore di stage

Ore svolte: 1386 + 416 ore di stage

Data inizio: 15/09/2019 Data fine: 10/06/2019

Denominazione Figura/e Professionale/i di riferimento e delle Aree di Attività ADA (cui sono associate le UC) esaminate

Figura Professionale di riferimento	Area di Attività - ADA	Codice UC associato all'ADA
Addetto/a al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami e all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa	ADA 1 *Acquisire le prenotazioni*	*UC 543*
	ADA 2 *Espletamento delle attività di segreteria amministrativa*	*UC 1773*
	ADA 3 *Gestione dell'accoglienza*	*UC 541*

Descrizione sintetica della figura

È una figura diurna e notturna che riceve il cliente all'interno di una struttura turistico-ricettiva (albergo, ostello, campeggio) dando e ricevendo informazioni, richieste e cercando di soddisfare le richieste degli ospiti. Si occupa di assegnare le camere ai clienti, seguendo le prenotazioni, fornisce suggerimenti, anche in lingue straniere sul luogo di soggiorno, si occupa della gestione dei reclami e archivia le informazioni sugli ospiti compilando una scheda cliente. Consegna i messaggi, compila la scheda di notifica alberghiera, controlla e contabilizza i consumi degli ospiti, prepara il conto e riceve il pagamento.

Fa recapitare nelle camere il bagaglio degli ospiti. L'addetto al ricevimento notturno (portiere di notte) si occupa della sicurezza e della sorveglianza degli ospiti in orario notturno e svolge le stesse mansioni dell'addetto al ricevimento diurno.

Valutazione sintetica degli standard raggiunti dai partecipanti rispetto agli obiettivi previsti

Gli allievi hanno raggiunto un livello di competenze nel complesso buone. L'esito delle prove d'esame ha rispecchiato l'andamento del percorso di formazione.

Per il quadro dei dati riepilogativi del percorso e relativa valutazione complessiva fare riferimento all' ALLEGATO 2.

b) PROGETTI SCOLASTICI

a.s. 2018/2019

- Visita guidata alla Mostra di Andy Warhol a Roma;
- Visita didattica alla Necropoli Vaticana

a.s. 2019/2020

- Progetto "Sguardi Ritrovati"
- Progetto "Quotidiano in classe": discussione di articoli di cronaca e di apprendimento attraverso le letture del quotidiano
- Partecipazione all'attività di Orientamento per le scuole secondarie di primo grado ed evento di orientamento ***ALLforONE*** servizio accoglienza dicembre 2019/gennaio 2020

a.s. 2020/2021

Alcune attività di previste nel corso dell'anno scolastico 2019-2020 e 2020-2021 non sono state attuate a causa dell'emergenza COVID-19.

- Partecipazione all'attività di Orientamento in entrata per le scuole secondarie di primo grado tramite webinar anno scolastico 2020/2021.

c) PARTECIPAZIONE AD EVENTI SUL TERRITORIO

Nel corso degli anni tutti gli alunni hanno preso parte ad eventi organizzati sul territorio da parte di aziende locali e dalla scuola, attraverso i quali hanno potuto mettere in campo le competenze acquisite. Tra gli eventi più significativi si segnalano:

- Gustatus edizioni 2018;
- Partecipazione" Carnevaletto da 3 soldi" Gennaio-Febbraio 2020
- Contributo alla ***cerimonia di inaugurazione delle cucine*** – febbraio 2018
- Gustatus Cena di gala 2019;
- Pranzo con i dirigenti scolastici della provincia di Grosseto Giugno 2019

d) CERTIFICAZIONI E BORSE DI STUDIO

- Certificazioni linguistiche: un allievo ha conseguito la certificazione DELF A1 e due allievi hanno conseguito il PET. Un allievo ha conseguito la certificazione informatica ICDL.
- Borsa di studio bandita dall'Hotel Boutique "Torre di Cala Piccola" Monte Argentario assegnata a due studenti più meritevoli in termini di profitto nelle discipline di indirizzo (lingue straniere, laboratorio di accoglienza turistica e diritto e tecniche amministrative delle imprese turistiche) e di valutazione nel percorso di alternanza scuola-lavoro.
- Certificazioni "Trio" regione Toscana per i seguenti corsi di formazione:
  - ✓ Esperto in progettazione e gestione di itinerari turistici
  - ✓ Marketing e promozione turistica: settore incoming
  - ✓ Marketing territoriale per il turismo

1. 4. 3 Attività di orientamento

Nel triennio la classe ha partecipato ad incontri con esperti orientatori che hanno illustrato loro le opportunità lavorative (amministrative e operative) del mondo del lavoro.

Durante l'ultimo anno sono stati organizzati incontri in modalità Webinar con diversi Atenei.

1. 5 – Obiettivi formativi trasversali relativi a capacità, conoscenze, e competenze

Obiettivi trasversali	raggiunti da			
	tutti	maggio ranza	metà	alcuni
Acquisizione del senso di responsabilità	X			
Potenziamento delle abilità di studio	X			
Ampliamento della capacità di confrontarsi e interagire in maniera critica e costruttiva	X			
Acquisizione dei linguaggi specifici delle varie discipline	X			
Potenziamento delle capacità espressive	X			
Potenziamento delle capacità di analisi e sintesi	X			
Ampliamento culturale	X			
Acquisizione della capacità di rielaborazione critica delle conoscenze acquisite	X			
Acquisizione della capacità di collegare tra di loro conoscenze e competenze relative alle varie discipline	X			

1. 6 – Metodi e strumenti utilizzati per favorire l'apprendimento

Per le discipline tecnico-pratiche è stata privilegiata l'attività laboratoriale che la classe ha effettuato in presenza durante il periodo non di DDI.

Per tutte le altre discipline, nei periodi in presenza si è ricorso principalmente alla lezione frontale e partecipata, associata spesso a letture guidate e analisi-commento di testi, risoluzione guidata di problemi ed esercizi.

Nei periodi di DDI i docenti hanno sempre effettuato lezioni via Webinar in modalità sincrona utilizzando gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma Google Workspace for Education.

1. 7 – Strumenti e criteri comuni per la verifica degli apprendimenti

Il conseguimento degli obiettivi di apprendimento è stato verificato:

- mediante verifiche orali
- mediante verifiche scritte (prove strutturate, semi-strutturate, quesiti a risposta aperta, trattazione sintetica, analisi del testo, saggio breve, relazione).
- mediante attività pratiche in laboratorio
- mediante verifiche a distanza durante la DDI

Criteri comuni di valutazione sono stati i seguenti:

- conoscenze specifiche relative alle singole discipline;
- collegamenti con conoscenze delle diverse discipline;
- comprensione ed uso del lessico specifico;
- analisi e sintesi;
- adeguatezza al registro linguistico;
- partecipazione attiva all'attività didattica sia in presenza che in modalità Webinar;
- autonomia e approccio critico allo studio.

Il Consiglio di Classe ha adottato i seguenti criteri:

1. Per una valutazione molto negativa (voto tra 1 e 2)
   - nessuna conoscenza
   - grave incapacità nell'esercizio delle competenze
2. Per una valutazione negativa (voto tra 2 e 4)
   - conoscenze frammentarie
   - scarse capacità nell'esercizio delle competenze
3. Per una valutazione insufficiente (voto tra 4 e 5)
   - conoscenze superficiali
   - mediocri capacità nell'esercizio delle competenze
4. Per una valutazione positiva (voto tra 6 e 7)
   - conoscenze sufficienti/discrete

   -sufficienti capacità nell'esercizio delle competenze

5. Per una valutazione ottima (voto tra 8 e 9)
   - conoscenze approfondite
   - buone capacità nell'esercizio delle competenze
6. Per una valutazione eccellente (voto tra 9 e 10)
   - conoscenze complete

CAP. 2 - SCHEDE INFORMATIVE RELATIVE ALLE DISCIPLINE

2.1 Elenco delle discipline

Lingua e letteratura italiana

Storia

Lingua Inglese

Lingua Francese

Matematica

Scienza e cultura dell'alimentazione

Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva

Laboratorio di accoglienza turistica

Tecniche di relazione e comunicazione

Scienze motorie e sportive

Religione

Materia Alternativa IRC

Educazione Civica

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. C

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: LINGUA E LETTERATURA ITALIANA

DOCENTE: Prof.ssa DORIANA RISPOLI

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati	**Raggiunti da**			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Conoscenza degli autori e dei testi più significativi del patrimonio letterario italiano dell'Ottocento e del Novecento, considerato nel suo formarsi sul piano storico e nelle sue relazioni con le letterature straniere.		**X**		
Conoscenza delle tipologie di analisi del testo poetico e letterario, dei termini del linguaggio specifico della disciplina relativo all'analisi e all'interpretazione dei testi	**X**			
Capacità di individuare il tipo di testo letterario in esame, di situarlo nel contesto storico-culturale		**X**		

e di confrontarlo con altri testi dello stesso o di altri autori				
Capacità di individuare gli elementi stilistico-formali presenti nel testo e di esprimere autonomamente riflessioni con proprietà di linguaggio ed organicità concettuale		**X**		

Rielaborazione dei contenuti acquisiti in modo autonomo e personale sia in forma orale che scritta e formulazione di un proprio personale giudizio sui testi esaminati				**X**

Contenuti disciplinari

L'elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato.

L'insegnamento dell'italiano nel quinto anno della scuola superiore si propone, attraverso un'ampia scelta di itinerari di studio e di lettura. Lo studio della lingua e letteratura associa l'asse della letteratura all'altro asse decisivo, quello della lingua: due sistemi espressivi che si integrano e si arricchiscono a vicenda. L'antologia offre una selezione di autori del Novecento e del Duemila per stimolare gli studenti a riflettere sulle tematiche contemporanee legate al proprio vissuto con un'ampia gamma di narrativa in prosa di autori contemporanei. Attraverso lo studio della antologia si percorrerà l'analisi testuale per apprendere ed entrare nel testo, a interrogarlo per scoprire i significati più nascosti. Verranno potenziate le abilità linguistiche attraverso la produzione scritta delle tipologie dell'Esame di Stato. La produzione scritta è stata modificata in relazione al cambiamento dell'Esame di Stato.

Metodologia

Lezioni frontali, lavoro su testi, creazione di un clima facilitante. Lettura espressiva, letture critiche. Lezioni in DAD e DID secondo decreti ministeriali in relazione al Covid-19

Strumenti e sussidi

Libri di testo. Lettura di un testi di narrativa e poesia contemporanea. Uso della LIM.

Tipologia delle prove di verifica

Verifiche orali e scritte. Lezione dialogata con interventi dal posto.

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla verifica. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza lessicale, con gravi errori concettuali.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori concettuali gravi e diffusi
5	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori concettuali non gravi o con diffusi errori morfosintattici.
6	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle singole unità formative. Verifica scritta: svolta per intero, in conformità con i contenuti richiesti; esposizione lineare, pur se con un lessico ordinario e/o in parte appropriato
7	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Verifica scritta: svolta con alcuni spunti riflessivi che denotano la personale assimilazione dei contenuti; espressione corretta, appropriata nella formulazione dei periodi e del lessico.
8	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico. Verifica scritta: svolta con competenza argomentativa che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Uso del lessico specifico.
9	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e creativo con riferimenti intertestuali.
10	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte, con riferimenti intertestuali e spunti critici originali.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto e farà riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA SVOLTO

LIBRO DI TESTO La scoperta della letteratura 3

Modulo I
Tra Ottocento e Novecento
Positivismo Naturalismo Verismo Raccordo Naturalismo e Verismo.
G: Verga: vita ed opere. La conversione al Verismo Nedda.
Vita dei campi: lettera prefazione all'amante di Gramigna. La Lupa. Nedda. Rosso Malpelo.
I Malavoglia: La fiumana del progresso. La famiglia Toscano. I Malavoglia e la questione meridionale. Novelle rusticane: La roba. Visione del film La Lupa con Monica Guerritore e Raul Bova regia di Gabriele Lavia. **Tempi: Settembre-Ottobre Novembre. Lezioni 12**

Modulo II

Prosa e poesia del Decadentismo.

Il Simbolismo francese**.** P.Baudelaire : Corrispondenze. P.Verlaine: Languore.

G. D'Annunzio: vita ed opere. Il Piacere Ritratto dell'esteta. Le vergini delle rocce: Il programma del superuomo. D'Annunzio e il fascismo. Alcyone: La sera fiesolana; La pioggia nel pineto.

G:Pascoli: vita ed opere. Lo sperimentalismo pascoliano. La novità di Myricae. La poetica del fanciullino. Da Myricae: Novembre, Lavandare, il lampo, il tuono, X agosto, L'assiuolo. Canti di Castel vecchio: Il gelsomino notturno. Elio Gioaiola: La tecnica analogica nella poesia di Pascoli. **Tempi:Lezioni 10 Novembre-Dicembre- Gennaio .**

Modulo III

Il grande romanzo europeo

I. Svevo: vita ed opere. La coscienza di Zeno: Prefazione, Il fumo, Il funerale mancato, Psico-Analisi. Approfondimento: Ma Svevo scrive male? Svevo e la psicoanalisi

L.Pirandello. vita ed opere. L'umorismo. Novelle per un anno: Il treno ha fischiato.

Il fu Mattia Pascal: Io mi chiamo Mattia Pascal . Uno, nessuno e centomila: **Tempi:Aprile Lezioni 4 .**

Modulo IV

L'età contemporanea

Il Futurismo. F.T.Marinetti: Manifesto del Futurismo; Manifesto della letteratura futurista. Il Manifesto della cucina Futurista.**Tempi:Febbraio-Marzo Lezioni 6.**

L'Eremetismo.

G.Ungaretti: vita ed opere. L'allegria: I fiumi, , Veglia, Fratelli, Soldati, Mattina. Video da RAI CULTURA sulla vita ed opere di Ungaretti. **Tempi Febbraio-Marzo Lezioni 4.**

S.Quasimodo: vita ed opere. Erato e Apòllion: Ed è subito sera. Giorno dopo giorno: Alle fronde dei salici. **Tempi Maggio Lezioni 2**

E.Montale: vita ed opere. La poetica e lo stile. Ossi di seppia, Meriggiare pallido e assorto;

Spesso il male di vivere. Le Occasioni: La casa dei doganieri; Non recidere forbice quel volto. **Tempi: Aprile Lezioni 5.**

Modulo V

Il Neorealismo

Percorso al femminile

Grazia Deledda. Canne al vento. Da canne al vento brano dal libro di testo:Efix.

Alda Merini: Io non ho bisogno di denaro; L'uccello di fuoco; Io come voi sono rimasta sorpresa.

Tempi: Maggio Lezioni 1

Ore per la produzione compiti scritti in classe n° 10.

Osservazioni

Il programma mira a preparare gli alunni ad effettuare l'analisi di un testo poetico e di quello narrativo. E' stato ridotto in relazione al Covid 19 eliminando brani di singoli autori.

Il docente
Prof.ssa Doriana Rispoli

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. C

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: STORIA

DOCENTE: Prof.ssa DORIANA RISPOLI

Descrizione della classe in relazione alle dinamiche comportamentali ed ai livelli di competenze conoscenze e capacità.

La classe presenta alunni ai quali ho insegnato fin dalle classi prime e con i quali si è instaurato un proficuo percorso di apprendimento; essa presenta propensione alla discussione e, questo, ha dato possibilità di analizzare i problemi di attualità che la materia offriva di volta in volta. L'insegnamento di questa disciplina presenta maggiori difficoltà ed è stato opportuno creare percorsi di rinforzo e sintesi con approfondimenti

Nel complesso la maggioranza degli alunni ha ottenuto risultati accettabili ed in un caso ottimi.

Obiettivi cognitivi:

Obiettivi programmati	**Raggiunti da**			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Comprendere globalmente il messaggio scritto e orale.	**X**			
Collocare i fatti lungo la linea del tempo e dello spazio		**X**		

Prestare attenzione alla contemporaneità attraverso l'analisi di Storia, Cittadinanza e Costituzione.		**X**		
Utilizzare documenti, schemi, mappe e carte per la comprensione e memorizzazione Memorizzare date chiave per lo studio degli eventi. Analizzare correnti di pensiero, contesti, fattori e strumenti che hanno favorito le innovazioni scientifiche e tecnologiche		**X**		

Contenuti disciplinari programmati
Lo studio della Storia nella quinta classe è volto all'approfondimento dei grandi nodi della storia contemporanea. Particolare attenzione verrà data all'attualità. E' stato potenziato il linguaggio specifico necessario per una corretta esposizione orale in vista dell'Esame di Stato.

Metodologia
Lezioni frontali, lavoro su testi, creazione di un clima facilitante.

Strumenti e sussidi: libro di testo, fotocopie. Utilizzo della LIM per visione e ascolto di filmati d'epoca .

Tipologia delle prove di verifica
Verifiche orali. Lezione dialogata con interventi dal posto.

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla verifica.
3	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate.
5	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale.
6	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle singole unità formative.

7	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali.
8	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico.
9	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica.
10	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, farà riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA

DISCIPLINA: STORIA
LA STORIA IN TASCA VOL. 3

MODULO DI RIPASSO (STUDIO SINTETICO)
L'età giolittiana. Crisi di fine secolo.
Le conquiste coloniali italiane. La conquista della Libia
Tempi : Settembre lezioni 3

U1 L'età dell'imperialismo e la prima guerra mondiale.
L'imperialismo lo scenario europeo ed extraeuropeo.
La prima guerra mondiale.
Dalla rivoluzione russa alla nascita dell'URSS.
L'Europa e il mondo all'indomani del conflitto.
Visione da Ulisse di Alberto Angela: La Grande Guerra **Tempi Settembre-Ottobre Lezioni 7**

U2 La prima guerra mondiale
La fine dei giochi diplomatici.
Il fallimento della guerra lampo.
L'Italia dalla neutralità alla guerra.
La guerra di posizione 1915-16; il fronte interno e l'economia di guerra; dalla caduta del fronte russo alla fine della guerra.
Dalla rivoluzione russa alla nascita dell'Unione Sovietica.
L'Europa e il mondo all'indomani del conflitto.
La Repubblica turca. I problemi della Turchia Moderna. La questione curda.
Tempi: Ottobre-Novembre-Dicembre Lezioni 7.

U3 L'età dei totalitarismi e la seconda guerra mondiale.
L'URSS di Stalin.
Il dopoguerra in Italia e l'avvento del fascismo.
Visione da RAI Storia: l'assassinio di Giacomo Matteotti tratto dal libro di Francesco Scurati **"M**".
La crisi della Germania repubblicana e l'avvento del nazismo.
Il regime fascista in Italia.
L'Europa verso una nuova guerra. La seconda guerra mondiale.
Da RAI Storia: video su Stalin; inizio seconda guerra mondiale.
Tempi: Gennaio- Febbraio Lezioni 6.

U4 La Costituzione della Repubblica Italiana
Dalla seconda guerra fredda alla caduta del muro di Berlino.
L'Italia repubblicana. Il ruolo dei partiti nell'Italia Repubblicana. L'eredità del conflitto:disoccupazione, inflazione,debito pubblico.
Tra guerra fredda e coesistenza pacifica.

Approfondimenti: Approfondimenti:Lettura dal Diario di Ada Gobetti; i tre significati della Resistenza. La storia dell'Idroscalo di Orbtello tratto dal libro di Michele Addonisio " Il mio Idroscalo".
Tempi: Marzo-Aprile-Maggio-Giugno lezioni 13.

UDA: Covid e Spagnola.
Approfondimenti: dallo Statuto Albertino alla Costituzione Repubblicana ;
Stato e Chiesa in Italia dal Risorgimento ai Patti Lateranensi. La Costituzione della Repubblica Italiana.

Osservazioni
Il programma ha subito e variazioni nel corso dell'anno scolastico in relazione al COVID 19. Il programma mira a preparare gli alunni ad effettuare l'analisi di un testo storico con l'utilizzo delle fonti e dei documenti. Sono state sviluppate le capacità di critica e sono stati utilizzati i "nodi" della storia che permettono di fare rimandi alla situazione attuale.

Il docente
Prof.ssa Doriana Rispoli

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. C

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: LINGUA INGLESE

DOCENTE: Prof.ssa GIOIA FRANCIA

Obiettivi cognitivi

Essere in grado di padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi ed utilizzare i linguaggi specifici relativi al percorso di studi d'indirizzo per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, a livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER).

Obiettivi programmati

	Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Approfondimento delle competenze linguistiche, grammaticali e funzionali già acquisite;		x		

Acquisizione dei contenuti tecnici specifici in relazione con le materie professionali;	x			
Approfondimento degli aspetti socio-culturali del mondo anglo-sassone in rapporto con usi e costumi ed istituzioni nostrane e del resto	x			
Potenziamento della terminologia tecnica	x			
Perfezionamento e consolidamento del proprio metodo di studio	x			

Contenuti disciplinari

L'elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma svolto.

Metodologia

Lezioni frontali, interattive e multimediali con l'ausilio dei libri di testo ed eserciziari a corredo, della LIM, di PPT e di audio video. Attività di reading/writing/listening/speaking su tutti gli argomenti proposti. Attività di Coopertive Learning e di Problem Solving. Approfondimento in particolar modo degli argomenti riguardanti l'inglese tecnico-settoriale di indirizzo e degli usi e costumi del mondo anglo-americano in rapporto con la nostra realtà. Particolare attenzione è stata posta alle attività degli alunni con Disturbi Specifici dell'Apprendimento con strategie compensative e dispensative e la possibilità d'uso del computer in classe. Il programma per i DSA ha tenuto conto delle loro potenzialità ed attitudini e comunque ha privilegiato l'aspetto orale. Per gli alunni diversamente abili il programma e le strategie educative sono state decise in accordo con i docenti di sostegno.

Strumenti e sussidi

- Libri di testo
- Lettore CD
- Lim

Tipologia delle prove di verifica

- Prova strutturata
- Prova semistrutturata
- Test a risposta aperta
- Interrogazione
- Simulazione colloquio

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla verifica. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza lessicale, con gravi errori concettuali.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori concettuali gravi e diffusi
5	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori concettuali non gravi o con diffusi errori morfosintattici.
6	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle singole unità formative. Verifica scritta: svolta per intero, in conformità con i contenuti richiesti; esposizione lineare, pur se con un lessico ordinario e/o in parte appropriato
7	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Verifica scritta: svolta con alcuni spunti riflessivi che denotano la personale assimilazione dei contenuti; espressione corretta, appropriata nella formulazione dei periodi e del lessico.
8	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico. Verifica scritta: svolta con competenza argomentativa che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Uso del lessico specifico.
9	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e creativo con riferimenti intertestuali.

10	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte, con riferimenti intertestuali e spunti critici originali.

PROGRAMMA SVOLTO

Libro di testo: **"A lovely stay" English for hospitality. Adele Zenni. EDITORE ULRICO HOEPLI MILANO.**

MODULO	ARGOMENTI
1) **MODULE 2: The hospitality segments.**	Accomodation; Food and beverage; Travel, tourism and recreation Grammar: Past simple; Used to; Past Continuous Vocabulary: Hospitality and tourism
2) **MODULE 3: Hotels.**	Hotel classification and grading; hotel rates, rooms, services and facilities; the hotel organisation Grammar: The future tense Present perfect simple; Have been/gone; Comparative adjectives Vocabulary: Hotel services and facilities
3) **MODULE 5: The guest cycle. Pre-arrival.**	The guest cycle; reservations; written communication Grammar: First conditional; Superlatives Vocabulary: Furnishings and equipment

4) MODULE 6: The guest cycle. Arrival.	The arrival of a guest; the check-in process; Welcoming the guests Grammar: Second conditional; Modal verbs Vocabulary: Attitude and etiquette; Forms
5) MODULE 7: The guest cycle. Occupancy.	The guest's stay; the main courante; the concierge Grammar: Present perfect continuous Vocabulary: Directions / "Fare"
6) MODULE 8: The guest cycle. Departure.	Billing; The post check-out phase; Customer satisfaction; Customer loyalty Grammar: Indefinite adjectives and pronouns; Indefinite compounds; Must, have to (dovere) Vocabulary: Bill/Account
7) MODULE 11: Tourism and tourists.	The tourism phenomenon; The tourism industry; Types of tourism Grammar: Past perfect simple; Modals of speculation; half modals Vocabulary: Travels and holidays
8) MODULE 12: Marketing.	Marketing plans; Marketing strategies; The marketing mix; Communication and promotion Grammar: Defining and non defining relative clauses; relative pronouns with -ever compounds; so, nor/neither adverbs Vocabulary: Feelings and emotions. Word formation; holidays
9) MODULE 14: "New tourisms".	Experiential tourism; Social tourism; Respectful tourism Grammar: Future continuous; Future perfect simple; Future perfect continuous; question tags Vocabulary: Social media; Environment

10) Through cultures and civilisations:	**TOURING INSIDE AND OUTSIDE ITALY:** Italian regions; Italian treasures; The British Isles at a glance - London; Overseas English-speaking countries
11) PROGRAMMA DI EDUCAZIONE CIVICA	Health and well-being (Salute e benessere) uno dei punti dell'agenda 2030 all'interno del tema della sostenibilità

Numero ore:

Module 2: 11
Module 3: 15
Modules 5, 6, 7 e 8: 36
Module 11: 8
Module 12: 6
Module 14: 5
Through cultures and civilization: 1
Programma di educazione civica: 2

Il docente

Gioia Francia

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. C

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: LINGUA FRANCESE

DOCENTE: Prof.ssa GABRIELLA DONATI

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati	Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Comprendere testi orali e scritti. Saper comprendere una varietà di conversazioni di carattere professionale ed interagire in simulazioni telefoniche e di front office.		X		
Saper comprendere informazioni ed istruzioni, testi informativi e descrittivi in forma generale ed analitica.		X		

Interagire in lingua straniera. Saper sostenere semplici conversazioni relative alla vita lavorativa con un interlocutore collaborativo, utilizzando il lessico adeguato.		X		
Produrre messaggi orali e scritti. Saper descrivere oralmente aspetti dell'ambiente circostante e riportare le informazioni apprese, anche con qualche errore formale, purchè la comprensione non ne sia compromessa		X		
Saper produrre testi scritti funzionali all'attività professionale anche con qualche errore formale che non ne limiti la comprensibilità.		X		
Riflettere sull'uso dello strumento linguistico. Saper riconoscere il lessico e le strutture linguistiche studiate.		X		

Contenuti disciplinari

L'elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato.

Metodologia

Le lezioni sono state prevalentemente di tipo frontale e interattivo

Strumenti e sussidi

Libro di testo, schede, documenti autentici, fotocopie di altri testi.

Tipologia delle prove di verifica

Relazioni, redazione di lettere, comprensione di testi autentici. Interrogazioni, colloqui, prove scritte, verifiche formative e sommative.

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Simulazione pratica: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla attività proposta. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica pratica: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente con gravi errori concettuali.

4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica pratica: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori diffusi, oppure svolta completamente ma con errori gravi e diffusi.
5	INSUFFICIENTE. Verifica pratica: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori non gravi.
6	SUFFICIENTE. Verifica pratica: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio tecnico semplice, ma sostanzialmente corretto. Verifica scritta: svolta parzialmente non rispondendo correttamente a tutti i quesiti richiesti.
7	DISCRETO. Verifica pratica: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di gestire anche situazioni articolate durante l'attività di front office. Verifica scritta: svolta con abnegazione e impegno che denotano la personale assimilazione dei contenuti.
8	BUONO. Verifica pratica: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa dell'attività proposta. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio tecnico specifico. Verifica scritta: svolta con competenza specifica che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali.
9	OTTIMO. Verifica pratica: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e corretto.
10	ECCELLENTE. Verifica pratica: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva alle lezioni online, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA SVOLTO

Modulo I (h36 Settembre,ottobre,novembre,dicembre)

- L'hôtellerie
- La Sardaigne
- La Basilicate
- La Calabre
- Les attraits touristiques de la Calabre
- L'Emilie-Romagne

- Rédiger un itinéraire
- Décrire une ville d'art
- Histoire de Rome
- Décrire une région
- La Toscane et ses villes

Modulo II (h25 Gennaio, febbraio, marzo)

- Florence, Pise, Lucques
- L'Ombrie
- Perouse
- La Campanie
- Naples, Caserte
- Un Itinéraire en Italie
- La Sicile
- La Vallée d'Aoste
- La
- La ligurie

Modulo III (14h Aprile, maggio,giugno)

- Les monuments de Rome
- La santé à table (ore due educazione civica)
- Les Pouilles
- La France , destination touristique par excellence
- L'Alsace

Osservazioni:

Il programma iniziale è stato terminato grazie all'impegno dimostrato dalla maggior parte degli allievi, anche in una situazione di emergenza come con la didattica a distanza. L'attenzione e la partecipazione della classe nei confronti delle attività didattiche sono state nel complesso più che sufficienti, così come la motivazione e

l'interesse per la disciplina. Alcune alunne si sono distinte durante l'intero anno scolastico per la loro costante partecipazione e il loro impegno nei confronti della lingua francese. La loro attitudine verso la materia e le sue applicazioni è discreta, il loro livello di conoscenze e competenze raggiunto è nel complesso soddisfacente. Rendimenti più che sufficienti sono stati raggiunti anche dalla totalità della classe.

Il Docente

Donati Gabriella

CERTIFICAZIONE
AGENZIA FORMATIVA
n. 34423/0001/UK/It

ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO"
Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)
Telefono +39 0564 812490/0564 810045
Fax +39 0564 814175
C.F. 82002910535
(GRIS00900X)

CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it
Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. C

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: MATEMATICA

DOCENTE: Prof. LEONARDO TEGLIELLI

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati	**Raggiunti da**			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Conoscere il concetto di funzione		X		
Conoscere i teoremi sui limiti		X		
Conoscere il significato di funzione continua		X		
Conoscere il significato di asintoto		X		
Capacità di leggere il grafico di una funzione		X		
Capacità di calcolare limiti		X		
Saper tracciare il grafico di una funzione intera e fratta.		X		

Contenuti disciplinari
L'elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato.

Metodologia

La disciplina è stata affrontata, sia nei periodi in presenza sia in quelli in DDI, attraverso lezioni frontali e discussioni guidate su temi relativi ai contenuti disciplinari, con la riduzione al minimo del formalismo e la presentazione di esempi applicativi di quanto esposto in teoria, con la correzione sistematica degli esercizi assegnati per casa e la discussione in classe di eventuali difficoltà incontrate nello svolgere il lavoro a casa. Alcune ore sono state dedicate a verifiche formative in cui gli alunni sono stati seguiti individualmente nella risoluzione di esercizi. L'acquisizione dei concetti si è realizzata sostanzialmente in classe, dato il modesto impegno dimostrato dalla maggior parte degli alunni nello svolgimento degli esercizi assegnati per casa. Le difficoltà maggiori si riscontrano nell'esposizione dei concetti e delle definizioni con l'utilizzo del corretto linguaggio specifico.

Strumenti e sussidi

L'attività didattica si è svolta in aula e, a seconda del periodo, in DDI. Essa ha visto l'utilizzo, del libro di testo, di appunti forniti dall'insegnante, per semplificare gli aspetti teorici della disciplina, di schede di esercizi per l'attività di recupero e/o consolidamento, della LIM, degli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma Google Worspace for Education.
Il libro di testo in uso è "Lineamenti di matematica seconda edizione", autori M. Bergamini, A. Trifone, G. Barozzi, editore Zanichelli.

Tipologia delle prove di verifica

Nel primo quadrimestre sono state effettuate due verifiche scritte (a distanza) e una orale.

Nel secondo quadrimestre le verifiche sia scritte che orali sono state fatte in presenza ed entro la fine dell'anno verranno svolte un'altra verifica scritta e varie verifiche orali, tramite interrogazione.

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla verifica. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza lessicale, con gravi errori concettuali.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori concettuali gravi e diffusi
5	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori concettuali non gravi o con diffusi errori morfosintattici.
6	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle singole unità formative. Verifica scritta: svolta per intero, in conformità con i contenuti richiesti; esposizione lineare, pur se con un lessico ordinario e/o in parte appropriato
	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se

7	non completa, dei contenuti essenziali. Verifica scritta: svolta con alcuni spunti riflessivi che denotano la personale assimilazione dei contenuti; espressione corretta, appropriata nella formulazione dei periodi e del lessico.
8	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico. Verifica scritta: svolta con competenza argomentativa che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Uso del lessico specifico.
9	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e creativo con riferimenti intertestuali.
10	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte, con riferimenti intertestuali e spunti critici originali.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto e farà riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva sia alle lezioni in presenza che a quelle in DDI, disponibilità al dialogo educativo, progressi rispetto ai livelli di partenza.

PROGRAMMA SVOLTO

MODULO 1. Il concetto di funzione (settembre – dicembre 34 ore)
Il concetto di funzione. Classificazione delle funzioni. Funzioni crescenti e decrescenti. Dominio e codominio di una funzione. Grafico di una funzione. La funzione esponenziale. La funzione logaritmo. I grafici delle funzioni elementari. Lettura e analisi del grafico. Determinazione degli intervalli di positività e di negatività di una funzione. Intersezioni con gli assi cartesiani.

MODULO 2. Limiti delle funzioni di una variabile (dicembre – febbraio 26 ore)
Concetto intuitivo di limite, limite finito e infinito per una funzione in un punto, limite finito e infinito per una funzione all'infinito. I teoremi fondamentali sui limiti (solo enunciati): teorema di unicità del limite, della permanenza del segno, del confronto. Operazioni sui limiti. Le forme indeterminate. Il calcolo dei limiti.

MODULO 3. Funzioni continue. Asintoti (marzo – giugno 22 ore)
Definizione di funzione continua in un punto e in un intervallo. La continuità delle funzioni elementari. Grafico probabile di una funzione: rappresentazione del grafico di semplici funzioni intere e razionali fratte.

EDUCAZIONE CIVICA (CITTADINANZA DIGITALE) (marzo-maggio 11 ore)
L'evoluzione di Internet e del Web, La raccolta dei dati e l'attendibilità delle fonti, L'identità digitale, La ricerca sicura on-line. Ricerca strategica. Riconoscere i siti affidabili: quanto puoi fidarti di quello che hai trovato in rete, Il CRAAP test.

Il docente
prof. Leonardo Teglielli

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. C

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE

DOCENTE: Prof.ssa LAURA ZANDONAI

Obiettivi cognitivi:

Obiettivi programmati	**Raggiunti da**			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Predisporre menù funzionali alle esigenze dietologiche della clientela.	X			
Gestire i rischi connessi al lavoro e applicare misure preventive.	X			
Individuare e promuovere i prodotti locali, nazionali ed internazionali e le risorse artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.	X			
Riconoscere le nuove tendenze del settore dell'ospitalità e del turismo a livello internazionale.	X			

Contenuti disciplinari programmati
Principi di Dietologia
Principi di Dietoterapia
Cibo, turismo e cultura

Turismo enogastronomico in Italia

Metodologia
suddivisione in unità formative
Lezione frontale, lezione partecipata, videolezioni, attività individuali, ricerche informative, proiezione di video, analisi di casi, saggi brevi.

Strumenti e sussidi
Utilizzo di appunti, libro e risorse digitali. Per la didattica a distanza: classroom per materiali e compiti; meet per videolezioni.
Il libro di testo in uso è "Scienza e Cultura dell'Alimentazione" per il Quinto anno autore A. Machado edizioni Poseidonia

Tipologia delle prove di verifica
Colloqui e/o verifiche formative durante le lezioni dedicate alle singole UF.
Verifiche sommative alla fine di ogni UF.
La tipologia di verifica utilizzata è stata orientata a verificare il possesso di adeguate conoscenze, abilità e competenze, utilizzando soprattutto la modalità orale.

Criteri di valutazione

SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE
GRIGLIA DI VALUTAZIONE VERIFICHE SCRITTE A DOMANDE APERTE

Indicatori	Punteggio massimo attribuibile	Livelli di valutazione	Punteggio per livello	Voto attribuito all'indicatore
Conoscenza specifica degli argomenti richiesti	5 PUNTI	Completa, approfondita, articolata	5	
		Adeguata e pertinente	4	
		Essenziale, non sempre precisa	**3**	
		Superficiale e frammentaria	2	
		Scarsa e confusa	1	
		Gravemente lacunosa	0,5	
Competenze disciplinari-uso delle conoscenze	3 PUNTI	Piena aderenza alla consegna e capacità di sintesi esauriente	3	
		Qualche difficoltà nella sintesi e organizzazione parzialmente adeguata	**2**	
		Difficoltà di sintesi e/o non aderenza alla consegna	1	

Correttezza formale	2 PUNTI	Forma corretta e linguaggio generalmente appropriato	2	
		Forma abbastanza corretta, qualche improprietà di linguaggio che non pregiudica la comunicazione	**1**	
		Esposizione confusa e lessico inadeguato che pregiudica la comunicazione	0,5	

Il livello di sufficienza è evidenziato dal carattere in neretto.

SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE

GRIGLIA DI VALUTAZIONE VERIFICHE ORALI

Indicatori	Punteggio massimo attribuibile	Livelli di valutazione	Punteggio per livello	Voto attribuito all'indicatore
Conoscenza specifica degli argomenti richiesti	4 PUNTI	Conosce l'argomento in tutti i suoi aspetti	4	
		Conosce gli aspetti essenziali dell'argomento anche se con qualche incertezza o inesattezza	**3**	
		Conosce poco e in modo frammentario e scorretto l'argomento	2	
		Non conosce l'argomento	1	
Esposizione	3 PUNTI	Utilizza un linguaggio corretto e specifico	3	
		Utilizza un linguaggio semplice, il lessico è adeguato	**2**	
		Utilizza un linguaggio generico, il lessico è incerto	1	
		Esposizione confusa e linguaggio scorretto	0,5	
Capacità di analisi e approfondimento	1,5 PUNTI	È in grado di chiarire e approfondire	1,5	
		Se guidato sa dare chiarimenti e/o spiegazioni	**1**	
		Non è in grado di chiarire	0,5	
		È in grado di collegare gli aspetti principali dell'argomento ed esprimere giudizi in modo autonomo	1,5	

Capacità di rielaborazione e di collegamento	1,5 PUNTI	Se guidato sa collegare gli aspetti principali dell'argomento ed è in grado di esprimere giudizi validi	**1**	
		Non è in grado di collegare gli aspetti dell'argomento né di rielaborare	0,5	

□□Il livello di sufficienza è evidenziato dal carattere in neretto.

Nelle verifiche si è tenuto conto della conoscenza dei contenuti, dell'uso di una terminologia specifica e della capacità di approfondire, rielaborare e collegare tra di loro le varie tematiche affrontate.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, prende in considerazione anche la frequenza, l'attenzione in classe, l'interesse mostrato per la disciplina, lo svolgimento delle consegne, la partecipazione attiva, nonché la disponibilità al dialogo educativo ed i progressi rispetto ai livelli di partenza.

PROGRAMMA SVOLTO
DISCIPLINA: SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE

Sezione 1 *Principi di Dietologia*
(21 ore, periodo: settembre-dicembre)

CONOSCENZE	Principi di dietologia.
CONTENUTI FORMATIVI UF 1: l'alimentazione nelle diverse età	- alimentazione, nutrizione e salute - la dieta del lattante - l'alimentazione complementare - la dieta del bambino - la dieta dell'adolescente - la dieta dell'adulto - la dieta in gravidanza - la dieta durante l'allattamento - la dieta nella terza età
CONTENUTI FORMATIVI UF 2: diete, salute e benessere	- dieta e benessere - western diet - la dieta mediterranea - la dieta vegetariana - la dieta macrobiotica - la dieta sostenibile e la doppia piramide - cronodieta - la dieta e lo sport - diete iperproteiche

CONTENUTI FORMATIVI UF 3: alimentazione e ristorazione	- la ristorazione - caratteristiche della ristorazione commerciale - caratteristiche della ristorazione di servizio - la mensa scolastica - la mensa aziendale - la ristorazione nelle case di riposo - la ristorazione ospedaliera - salute e benessere nei luoghi di lavoro

Sezione 2 *Principi di Dietoterapia*
(21 ore, periodo: dicembre-marzo)

CONOSCENZE	Principi di dietoterapia, intolleranze alimentari e malattie connesse all'alimentazione. Predisporre menù funzionali alle esigenze dietologiche della clientela.
CONTENUTI FORMATIVI UF 1: Alimentazione e malattie cronico-degenerative	- malattie cronico-degenerative - le malattie cardiovascolari - il diabete mellito - alimentazione e cancerogenesi -osteoporosi
CONTENUTI FORMATIVI UF 2: Alimentazione, Obesità e Disturbi Alimentari	- l'obesità - prevenzione e trattamento dell'obesità -disturbi alimentari
CONTENUTI FORMATIVI UF 3: Allergie e Intolleranze Alimentari	- reazioni avverse al cibo - reazioni tossiche - allergie - le intolleranze alimentari - intolleranza al lattosio -favismo - celiachia

Sezione 3 *Cibo e Arte*
(8 ore, periodo: marzo-aprile)

CONOSCENZE	Caratteristiche del territorio e risorse artistiche, culturali ed enogastronomiche.
	- il cibo nella pittura - percorso street food: cibo e letteratura, cibo e cinema

CONTENUTI FORMATIVI UF 1: Il cibo nell'Arte	

Sezione 4 *Turismo Enogastronomico in Italia*
(10 ore, periodo: aprile-maggio)

CONOSCENZE	Caratteristiche del territorio e risorse artistiche, culturali ed enogastronomiche
CONTENUTI FORMATIVI UF 1: Nord, Centro, Sud Italia e Isole	- Enogastronomia del Piemonte - Enogastronomia del Veneto - Enogastronomia dell'Emilia-Romagna - Enogastronomia della Toscana - Enogastronomia delle Marche - Enogastronomia della Campania - Enogastronomia della Puglia - Enogastronomia della Sicilia

Descrizione della classe in relazione alle dinamiche comportamentali ed ai livelli di competenze conoscenze e capacità:
Il programma si è svolto in parte in presenza e in parte a distanza attraverso videolezioni.
Per quanto riguarda le conoscenze e i livelli di competenza e capacità raggiunti la classe mostra risultati discreti con alcune eccellenze.
Le lezioni sia in presenza che a distanza sono sempre state seguite con una buona partecipazione ed interesse da parte degli allievi e lo studio è stato costante.

Il docente
L. Zandonai

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. C

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

DOCENTE: Prof. LEONARDO TONINELLI

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati	**Raggiunti da**			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Conoscenza del Break Even Point e capacità di fare analisi intorno al punto di equilibrio.		X		
Conoscere e saper analizzarle le dinamiche e le tendenze del mercato turistico nazionale e internazionale.	X			
Conoscere e saper individuare le tecniche e gli strumenti utilizzati dal marketing. Conoscere le fasi e le procedure di redazione di un piano di marketing. Saper redigere un marketing plan.		X		

Conoscere le varie fasi della pianificazione strategica. Conoscere le fasi e le procedure di redazione di un budget. Saper redigere il budget per le ADV e per le imprese ristorative e ricettive.		X		
Conoscere le fasi e le procedure di redazione di un business plan. Saper redigere un business plan.		X		
Conoscenza dei principi fondamentali della Costituzione, dei diritti e dei doveri dei cittadini e dell'organizzazione giuridica dello Stato, anche in riferimento all'emergenza Covid.	X			
Conoscenze sugli aspetti caratterizzanti della normativa del settore turistico-ricettivo.		X		
Conoscenze sulle abitudini alimentari e sui marchi di qualità alimentare.	X			

Metodologia

Tenendo conto degli obiettivi prestabiliti ed in relazione agli argomenti via via proposti si è provveduto ad adottare una metodologia il più possibile flessibile e diversificata, alternando, pertanto, i seguenti metodi ::

- Lezione frontale, nel momento introduttivo della lezione con l'ausilio di mappe concettuali , schemi e attraverso l'uso del libro di testo, del quale si è data puntuale spiegazione. Sono state usate fotocopie e contributi di altri testi. Gli argomenti del programma sono stati trattati in generale e poi successivamente applicati alle peculiarità del corso di studio.
- Lezione partecipata, di tipo interattivo, finalizzata a stimolare l'interesse e la partecipazione, alternando una discussione libera e guidata
- Esercitazioni guidate per far acquisire agli alunni un orientamento e un'organizzazione nello svolgimento delle prove e nello studio.
- Esercitazioni assegnate per casa e corrette in classe volte all'acquisizione di abilità tecniche.
- Analisi dei casi aziendali.

La metodologia adottata, nella sostanza, non è mutata nei periodi in cui si è adottato una didattica a distanza ; naturalmente considerando la diversa operatività tecnica e le oggettive difficoltà.

Strumenti e sussidi

- Libro di testo (" **GESTIRE LE IMPRESE RICETTIVE" UP STEFANO RASCIONI E FABIO FERRIELLO . Ed. Tramontana)**
- Fotocopie
- Riviste e quotidiani
- Codice civile (Turismo)
- Calcolatrice per le esercitazioni tecnico-contabili.

Tipologia delle prove di verifica

- Sono state effettuate verifiche in itinere o formative (non seguite dal voto) frequenti, allo scopo di controllare la corretta acquisizione dei concetti ed eventualmente correggere in corso eventuali distorsioni presentatisi nel processo di apprendimento.

- Sono state effettuate verifiche sommative (oggettive) scritte e orali, dirette a valutare i risultati ottenuti ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Le principali tipologie di verifiche per la valutazione del profitto individuale sono state :

- Prove oggettive (vero/falso, corrispondenza, completamento, risposta multipla)
- Quesiti a risposta aperta
- Colloquio orale per valutare il grado di conoscenza degli argomenti proposti e la capacità di relazionare, impostare e collegare adeguatamente le varie problematiche inerenti la disciplina. Oltre a questo, la tipologia è stata utilizzata per valutare la capacità di esposizione e l'uso di un linguaggio tecnico appropriato.
- Prova scritta tradizionale per valutare le capacità di analisi e d'impostazione delle adeguate soluzioni alle problematiche proposte e l'applicazione corretta delle conoscenze tecnico-pratiche acquisite.

Le verifiche scritte, sono state programmate di volta in volta con gli studenti. Le verifiche orali sono state organizzate in modo da garantire almeno due valutazioni, in ciascun periodo, per ogni allievo.

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno sisottrae volontariamente alla verifica. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza lessicale, con gravi errori concettuali.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori concettuali gravi e diffusi
5	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori concettuali non gravi o con diffusi errori morfosintattici.
6	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle singole unità formative. Verifica scritta: svolta per intero, in conformità con i contenuti richiesti; esposizione lineare, pur se con un lessico ordinario e/o in parte appropriato
7	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Verifica scritta: svolta con alcuni spunti riflessivi che denotano la personale assimilazione dei contenuti; espressione corretta, appropriata nella formulazione dei periodi e del lessico.
8	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico. Verifica scritta: svolta con competenza argomentativa che denota la personale comprensione eapplicazione dei contenuti essenziali. Uso del lessico specifico.
9	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte inmodo completo e creativo con riferimenti intertestuali.
10	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante. Verifica scritta:perfettamentesvoltainognisuaparte,conriferimentiintertestualiespunti critici originali.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA SVOLTO

DISCIPLINA: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

MODULO 1 (periodo: settembre – novembre; ore: 48)

BREAK EVEN POINT:
COSTI FISSI, COSTI VARIABILI E RICAVI
BREAK EVEN POINT
DIAGRAMMA DI REDDITIVITA'
ANALISI INTORNO AL PUNTO DI EQUILIBRIO
MARGINE DI SICUREZZA

IL MERCATO TURISTICO:
IL MERCATO TURISTICO INTERNAZIONALE
GLI ORGANISMI E LE FONTI NORMATIVE INTERNAZIONALI
IL MERCATO TURISTICO INTERNAZIONALE
GLI ORGANISMI E LE FONTI NORMATIVE INTERNE
LE NUOVE TENDENZE DEL TURISMO
EFFETTI DEL COVID SUL TURISMO

MODULO 2 (periodo: novembre - gennaio; ore: 32)

IL MARKETING:
ASPETTI GENERALI
MARKETING STRATEGICO
MARKETING OPERATIVO (MARKRTING MIX)
ANALISI PEST E ANALISI SWOT

WEB MARKETING

MODULO 3 (periodo: gennaio - febbraio ore: 19)

RIPASSO DEGLI ARGOMENTI SVOLTI

MODULO 4 (periodo : febbraio - marzo ore : 16)

EDUCAZIONE CIVICA :

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA COSTITUZIONE (ART. 1,2,3,4,7,8)

DIRITTI E DOVERI DEI CITTADINI (ART. 13,14,15,16,19,20, 21)

LIBERTA' PERSONALE, DI CORRISPONDENZA E DI COMUNICAZIONE, RELIGIOSA , DI CIRCOLAZIONE E DI ESPRESSIONE

RAPPORTI ECONOMICI (ART. 41 E ART. 47)

SALUTE E BENESSERE (ART. 32)

MODULO 5 (periodo : marzo ; ore: 16)

IL MARKETING PLAN

MODULO 6 (periodo : marzo; ore 5)

PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

MODULO 7 (periodo : marzo - maggio ore: 34)

IL BUDGET

MODULO 8 (periodo : maggio ore 21)

BUSINESS PLAN

EDUCAZIONE CIVICA : DPCM; PRINCIPIO DELLA DIVISIONE DEI POTERI

ORGANIZZAZIONE GIURIDICA DELLO STATO: PARLAMENTO, GOVERNO, PRESIDENTE

DELLA REPUBBLICA E CORTE COSTITUZIONALE

MODULO 9 (periodo : maggio - giugno ore 7)

LA NORMATIVA DEL SETTORE TURISTICO-RICETTIVO

LE ABITUDINI ALIMENTARI E L'ECONOMIA DEL TERRITORIO

OSSERVAZIONI

In un anno scolastico in cui l'emergenza Covid è risultata tutt'altro che risolta, la classe ha reagito con carattere e determinazione cercando di superare le difficoltà di una didattica in parte in presenza e in parte a distanza, secondo le indicazioni ministeriali. Purtroppo a rincarare la dose, un serio problema di salute ha causato una mia assenza per più di un mese, anche se la docente che mi ha sostituito ha fatto un ottimo lavoro. Il gruppo, come evidenziato all'inizio dell'anno, si è dimostrato partecipativo, interessato e motivato. L'impegno è stato costante e i risultati, in termini di profitto, riflettono tale comportamento: due alunne (e una terza molto vicina a queste) hanno raggiunto eccellenti risultati ma anche gli altri hanno conseguito un profitto nel complesso più che discreto. Il programma, pur considerando quanto sopra riportato, risulta svolto in modo soddisfacente, anche se alcune parti non sono state approfondite come sarebbe stato opportuno.

IL DOCENTE

Prof. Leonardo Toninelli

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. C

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

DOCENTE: Prof. DANIELE GIUSEPPE CRISALLI

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati (in termini di competenze, conoscenze ed abilità)	**Raggiunti da**			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Saper consigliare agli ospiti i servizi interni ed esterni all'hotel più adatti a soddisfare le sue esigenze.	**X**			
Conoscere le visite guidate, le escursioni e i servizi extra che si possono effettuare in hotel	**X**			
Identificare i principali elementi di un pacchetto alberghiero	**X**			
Organizzare i servizi di accoglienza e assistenza per le diverse tipologie di clientela	**X**			

Conoscere le caratteristiche di una struttura ricettiva sostenibile e accessibile	X			
Elaborare iniziative promozionali sulla base delle caratteristiche del mercato turistico di riferimento.	X			
Comprendere i bisogni di ciascun cliente ed essere in grado di individuare la soluzione migliore a seconda delle specifiche situazioni ed esigenze personali	X			
Conoscere i contratti delle imprese ristorative e ricettive	X			

Metodologia

- lezione frontale in modalità DAD;
- lavori individuali e a coppia;
- esercitazioni pratiche in presenza;
- ricerche su siti, su social network e su piattaforme di interesse turistico;

Strumenti e sussidi

- libro di testo;
- quaderno di accoglienza;
- dispense di materiale integrativo;
- personal computer;

Durante la trattazione degli argomenti previsti dal piano di lavoro, molti saranno i momenti di collegamento con le altre discipline, in particolare numerosi saranno gli agganci con le altre materie tecnico pratiche.

Tipologia delle prove di verifica

simulazioni di role-playing al front office, prove strutturate e/o semi strutturate, esercitazioni pratiche, feedback giornalieri.

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Simulazione pratica: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla attività proposta. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica pratica: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente con gravi errori concettuali.

4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica pratica: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori diffusi, oppure svolta completamente ma con errori gravi e diffusi.
5	INSUFFICIENTE. Verifica pratica: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori non gravi.
6	SUFFICIENTE. Verifica pratica: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio tecnico semplice, ma sostanzialmente corretto. Verifica scritta: svolta parzialmente non rispondendo correttamente a tutti i quesiti richiesti.
7	DISCRETO. Verifica pratica: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di gestire anche situazioni articolate durante l'attività di front office. Verifica scritta: svolta con abnegazione e impegno che denotano la personale assimilazione dei contenuti.
8	BUONO. Verifica pratica: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa dell'attività proposta. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio tecnico specifico. Verifica scritta: svolta con competenza specifica che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali.
9	OTTIMO. Verifica pratica: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e corretto.
10	ECCELLENTE. Verifica pratica: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte.

PROGRAMMA SVOLTO

BLOCCO TEMATICO 1 - LA VALORIZZAZIONE DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO
Modulo ripasso – I pacchetti alberghieri **Periodo settembre – ottobre (20 ore)**
1. I pacchetti alberghieri: caratteristiche, costruzione del pacchetto e i vantaggi del pacchetto alberghiero. 2. L'arte dell'accoglienza in un centro benessere 3. Un pacchetto alberghiero "benessere" 4. Attività pratica
Modulo 1 – Il turismo esperienziale **Periodo ottobre – gennaio (20 ore) una parte svolta dalla supplente**

1. Definizione di turismo esperienziale
2. Chi fa storytelling
3. Come si fa storytelling
4. In che modo lo storytelling può aiutare i nostri strumenti di business?
5. Turismo e storyliving: non solo luoghi da visitare ma nuove esperienze da vivere
6. Un caso di successo: Destinazione Umana – TOUR OPERATOR
7. Il progetto Artès. Quali storie interessano ai turisti?
8. Le nuove figure professionali del turismo "narrato"
9. Esempi di Turismo esperienziale
10. Enogastronomia
11. Turismo Naturalistico
12. Vivere la Maremma slow: ecco le esperienze da non perdere
13. BITESP 2020 Digital dal 23 al 30 novembre 2020
14. Attività pratica

Modulo 2 - Il turismo sostenibile
Periodo gennaio (14 ore)

Definizione di turismo responsabile

1. Vademecum viaggio responsabile
2. Differenze tra turismo responsabile, sostenibile ed ecoturismo
3. Esempi pratici per capire le differenze
4. Turismo sostenibile Toscana: quando la vacanza rispetta l'ambiente
5. Un altro grande protagonista del turismo eco-friendly in toscana è il parco della maremma
6. Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette: premio riconosciuto in maremma
7. Il progetto per la realizzazione della ***ciclovia*** lungo il vecchio tracciato ferroviario Asciano-Monte Antico
8. Altri pacchetti in Maremma…
9. Il lusso sostenibile nella Maremma Toscana: Agriturismo Biologico Sant'Egle
10. Il benessere naturale passa per Alberese, nel cuore della Maremma Toscana

11. Siti internet legati a viaggi ECO
12. Fiere del sostenibile a Milano

BLOCCO TEMATICO 2. – LA GESTIONE DELLA CLIENTELA

Modulo 1 - Il turismo per tutti
Periodo marzo (8 ore)

1. **Cos'è il turismo accessibile**
2. **Cosa si intende per Servizi e strutture accessibili**
3. **A chi si rivolge l'offerta del "Turismo accessibile"**
4. **Tipi di Accessibilità:** - ***Accessibilità fisica delle strutture e delle attrezzature - Accessibilità dell'informazione - Accessibilità economica - Accessibilità psico-sociale;***
5. **L'accessibilità in relazione alla disabilità**: *fisiche – sensoriali – visive – uditive - mentali e psichiche – altri tipi di disabilità;*
6. La Maremma accessibile
7. Una mappa per navigare percorsi accessibili
8. Velaterapia e altre attività
9. Itinerari accessibili: ***Parco della Maremma - Riserva naturale del lago di Burano – Sentiero per non vedenti nella Riserva di Orbetello;***
10. Progetti legati al turismo senza barriere: ***Turismo Senza Barriere – Handysuperabile - Project for all***
11. Siti interessanti
12. La visita di un gruppo alle cantine di Montalcino al Castello Banfi – ***diversamenteagibile.it***
13. Analisi S.W.O.T. del sistema "Turismo accessibile e volontariato" in Toscana

BLOCCO TEMATICO 3 - IL MARKETING TURISTICO

Modulo 1 - Il marketing per il turismo
Periodo marzo (4 ore)

1. Il marketing nel turismo
2. Il marketing relazionale nel turismo
3. L'ufficio marketing in albergo

Modulo 2 - Il web marketing
Periodo marzo (4 ore)

1. Il web marketing turistico 2. Il sito dell'hotel 3. Social media marketing 4. La web reputation e la destination reputation 5. La comunicazione e le attività promozionali
Modulo 2 – Il marketing territoriale **Periodo marzo - aprile (12 ore)**
Turismo e programmazione territoriale 1. Definizione del Marketing Territoriale 2. Marketing territoriale turistico e Destination Management 3. Il modello organizzativo Destination Management Organization 4. L'importanza della Cooperazione tra gli attori locali e le responsabilità delle amministrazioni 5. Il Ruolo del Manager in una strategia di marketing territoriale 6. Un esempio di Marketing Territoriale vincente 7. Esercitazione pratica: i portali dei comuni di Orbetello, Monte Argentario e Manciano.
BLOCCO TEMATICO 4 (educazione civica) - "Emergenza Covid-19 - impatto sul turismo" **Periodo maggio (4 ore)**
1. Impatto COVID-19 sul turismo

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, frequenza e partecipazione attiva in DaD, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva in presenza, disponibilità al dialogo educativo.

L'anno scolastico è stato caratterizzato da settimane in presenza e settimane in DAD, a partire dal mese di novembre, a causa di vicende legate al Corvid-19.
La classe, sia in dad che in presenza, ha comunque operato con senso di responsabilità e impegno costante nello studio, cercando di superare le difficoltà oggettive e il cambiamento in corsa verso una diversa didattica.

Nel complesso la classe globalmente ha conseguito una preparazione ottima. Una parte degli alunni, per impegno e buone capacità, ha ottenuto risultati più che buoni; qualche altro ha raggiunto risultati eccellenti.

Infine, nel mese di maggio sono previste lezioni di educazione civica incentrate sul tema "Emergenza Covid-19 - impatto sul turismo" e sui risvolti che questi ha ed avrà sul comparto turistico sia a livello nazionale che internazionale.

A tal proposito lavoreremo per buona parte su siti, blog, social come per esempio Booking blog, Sharing Tourism, TTG Italia, officina turistica ecc. per raccogliere informazioni degli esperti del settore e cercare di trovare spunti per riflessioni personali.

Il docente

Daniele Giuseppe Crisalli

CERTIFICAZIONE
AGENZIA FORMATIVA
n. 34423/0001/UK/It

ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO"
Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)
Telefono +39 0564 812490/0564 810045
Fax +39 0564 814175
C.F. 82002910535
(GRIS00900X)

CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it
Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. C

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: TECNICHE DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE

DOCENTE: Prof.ssa DORIANA RISPOLI

Descrizione della classe in relazione alle dinamiche comportamentali ed ai livelli di competenze conoscenze e capacità:
La classe è composta da studenti ai quali ho insegnato nello scorso anno scolastico. La classe presenta una buona partecipazione al dialogo educativo che si rivela abbastanza proficuo con interventi da posto , spiegazione e utilizzo di video su problemi di comunicazione.

Obiettivi cognitivi:

Obiettivi programmati	**Raggiunti da**			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Comprendere globalmente il messaggio scritto e orale.	**X**			

Comprendere le dinamiche della comunicazione aziendale	**X**			
Conoscere le diverse funzioni comunicative e produrre testi chiari e corretti	**X**			
Comprendere le dinamiche e le strategie di Marketing.	**X**			

Contenuti disciplinari programmati
L'insegnamento delle tecniche di relazione e comunicazione si prefigge lo studio e l'analisi delle dinamiche della comunicazione in aziende nel settore turistico. Nell'ultimo anno del percorso l'insegnamento è stato rivolto ad un affinamento in vista del futuro percorso lavorativo.

Metodologia
Lezioni frontali, lavoro su testi, video, lavoro di gruppo, creazione di un clima facilitante.

Strumenti e sussidi
Libri di testo, fotocopie,video di argomento legato ai consumi ed alle pubblicità di prodotti.

Tipologia delle prove di verifica
Verifiche orali e scritte su classroom in DAD. Lezione dialogata con interventi dal posto.

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla verifica. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza lessicale, con gravi errori concettuali.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori concettuali gravi e diffusi
5	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale. Verifica scritta: svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori concettuali non gravi o con diffusi errori morfosintattici.
6	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle

	singole unità formative. Verifica scritta: svolta per intero, in conformità con i contenuti richiesti; esposizione lineare, pur se con un lessico ordinario e/o in parte appropriato
7	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Verifica scritta: svolta con alcuni spunti riflessivi che denotano la personale assimilazione dei contenuti; espressione corretta, appropriata nella formulazione dei periodi e del lessico.
8	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico. Verifica scritta: svolta con competenza argomentativa che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Uso del lessico specifico.
9	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e creativo con riferimenti intertestuali.
10	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte, con riferimenti intertestuali e spunti critici originali.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto riferimento anche a frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA

DISCIPLINA
TECNICHE DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE

MODULO I RELAZIONE E GRUPPI
UNITA'7 I gruppi. La struttura del gruppo. I gruppi di lavoro. I gruppi di ascolto , La leadership.
Stili di leadership. **Ottobre-Novembre Tempo: Lezioni 4**

UNITA'8 La vendita. La Comunicazione con il cliente. Il punto vendita. Il valore comunicativo del punto vendita. Polisensorialità e gestione efficace del luogo di acquisto. La gestione dei reclami. **Gennaio Tempi: ore 3**

MODULO II IL MARKETING
UNITA' 9 L'ambito storico-economico la scoperta dell'essenzialità del Marketing.
Il momento ideativi-organizzativo:area del Marketing-mix. .
Direct marketing. **Aprile Tempi ore: 2**

UNITA' 10 Comunicare con gli eventi. Cosa si intende per evento. La pianificazione. Scegliere la sede dell'evento e promuoverlo. Pubbliche relazioni. **Gennaio-Febbraio Tempi: Lezioni 4**

MODULO III
La Leardship. Stili di leadership. Lettura sulla impresa di Shackleton. **Tempi: Dicembre-Gennaio Lezioni 5**
APPROFONDIMENTI
Stanley Milgram: obbedienza e conformismo.
LAVORO DI GRUPPO
Il LEARDER IERI E OGGI
Percorso di approfondimento psicologico-storico-letterario sulle dinamiche della costruzione del consenso , sulla figura del leader e sugli aspetti letterari legati a questa tematica. Presentazione da parte degli studenti con slides.
CREO UN EVENTO, Presentazione con creazione di u n volantino di pubblicità di un evento.
Tempi: Febbraio-Marzo-Aprile Lezioni 8
Ore compiti 4.
Osservazioni Il programma è stato svolto con piacere e partecipazione da parte di tutta la classe: sono state privilegiate le lezioni con discussioni e coinvolgimento diretto degli studenti. Il programma ha subito variazioni minime in ordine al Covid-19 perchè sono state utilizzate ricerche e approfondimenti da INTERNET con video e immagini.

Il docente
Prof. Doriana Rispoli

CERTIFICAZIONE
AGENZIA FORMATIVA
n. 34423/0001/UK/It

ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO"
Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)
Telefono +39 0564 812490/0564 810045
Fax +39 0564 814175
C.F. 82002910535
(GRIS00900X)

CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it
Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. C

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE E SPORIVE

DOCENTE: Prof.ssa ANGELA ZOLESI

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati	Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Consolidare gli schemi motori acquisiti	x			
Utilizzare gli schemi motori acquisiti in situazioni diverse, codificate e non	x			
Migliorare la forza	x			
Saper coordinare azioni efficaci in situazioni sempre più complesse	x			

Saper controllare il corpo in situazione statica e dinamica o seguendo un ritmo	x			
Conoscere i fondamentali dei giochi sportivi ed utilizzarli in una gara	x			
Conoscere ed utilizzare il linguaggio specifico della materia	x			
Conoscere l'anatomia funzionale dell'apparato locomotore e la fisiologia riguardante l'attività motoria	x			
Mettere in pratica le norme di comportamento ai fini della prevenzione degli infortuni	x			
Educazione alla cittadinanza: Imparare ad applicare le regole della convivenza civile nello sport sulla base della conoscenza della carta dello sportivo	x			

Contenuti disciplinari

L' elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato.

Metodologia

Durante l'ultimo monoennio le attività nelle lezioni hanno teso alla ricerca progressiva del miglioramento delle capacità condizionali ed all' affinamento dell' immagine del corpo finalizzato al miglioramento della coordinazione generale.
L' insegnamento è avvenuto in maniera comunicativa ed esplicativa, con spiegazioni orali e pratiche, ma ha teso anche a far intervenire attivamente gli studenti nella lezione; infatti l' apporto personale di ognuno è andato ad arricchire e rendere più interessanti le lezioni.
L' insegnante ha utilizzato sempre un gergo tecnico inerente agli esercizi svolti, assicurandosi che il gruppo avesse compreso ed assimilato.
L' attività sportiva vera e propria, effettuata prevalentemente all' aperto, poi, ha teso al divertimento e all'assunzione di ruoli e responsabilità e non è stata competitiva.
Sono state proposte sistematicamente attività di verifica e valutazione.
Durante la maggior parte dell'anno scolastico le lezioni si sono svolte sia in presenza (2 ore consecutive) sia in modalità on line (per 2 segmenti orari di 40', che, per quanto riguarda le Scienze Motorie, si è svolta per 1 ora e 20' continuativi). Durante il suddetto periodo, quindi, non sono state svolte prove pratiche presso la palestra dell'Istituto, ma generalmente si sono

svolte attività pratiche prevalentemente all' aperto, in strutture codificate o in ambiente naturale.
L'attività a distanza è stata realizzata attraverso queste fasi:

Contenuti teorici. Il docente ha fornito alla classe contenuti in base alla propria progettazione didattica, con riferimento a materiale condiviso in classroom, fornendo presentazioni, pdf e video lezioni attendibili.

La comprensione dei contenuti, attraverso classroom e meet, ha previsto percorsi di verifica (brevi esposizioni a seguito di domande sui vari argomenti trattati, interrogazioni, discussioni) con conseguente valutazione.

Strumenti e sussidi

Per lo svolgimento delle lezioni pratiche si è ricorso al cortile della scuola, agli spazi esterni presenti nel territorio, in strutture codificate o in ambiente naturale.
Per le lezioni on line, gli studenti hanno utilizzato il loro pc.

Tipologia delle prove di verifica

Sono stati valutati la partecipazione, l'impegno e l'attenzione durante le lezioni.
Inoltre sono state sottoposte a valutazione le capacità e le abilità motorie in maniera oggettiva, con test e prove che hanno tenuto conto della situazione di partenza.
Infine sono rientrati nella valutazione, soprattutto con la Didattica a distanza, la conoscenza della parte teorica e del linguaggio tecnico affrontato e la capacità di ognuno di apportare in seno al gruppo le proprie conoscenze e competenze.

Criteri di valutazione da personalizzare

1 - 2	VOTO NULLO. Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla lezione
3 - 4	NEGATIVO e GRAVEMENTE INSUFFICIENTE Dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante.
5	INSUFFICIENTE. Conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione motoria e lessicale impropria e impacciata. Partecipazione inconsistente della lezione on line

6	SUFFICIENTE. Conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con gesti motori ed un linguaggio semplici, ma sostanzialmente corretti. Competenze essenziali relative alle singole unità formative. Partecipazione passiva alla lezione on line.
7	DISCRETO. Conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; risposta motoria articolata e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Partecipazione alla lezione on line.
8	BUONO. Conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Competenza motoria e padronanza del linguaggio specifico. Partecipazione attiva alla lezione on line.
9	OTTIMO. Conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti previsti dal programma. Partecipazione attiva alla lezione on line, propone materiale ed esperienze
10	ECCELLENTE. Conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità motoria brillante. Partecipazione attiva alla lezione on line, condivide attivamente materiale, proposte ed esperienze.

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri, ha fatto e farà riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMA SVOLTO

DISCIPLINA: Scienze motorie e Sportive

La lezione di Ed. fisica (ore 12)

- Struttura della lezione di educazione fisica
- Il riscaldamento
- Il defaticamento

Le capacità motorie nello sport (ore 12)

- La resistenza: esercitazioni sui vari metodi di allenamento
- La velocità: esercizi propedeutici
- La forza: esercizi specifici
- La flessibilità: esercizi e tecnica dello stretching
- La mobilità articolare: esercizi specifici
- La destrezza (esercizi sulle capacità coordinative generali e speciali)

Conoscenza e pratica di attività sportive (ore 12)

- La pallavolo (fondamentali: palleggio, bagher, battuta, regole della partita e schemi di gioco)

Elementi di anatomia e fisiologia (ore 12)

- L" apparato locomotore
- Il meccanismo aerobico: cenni di fisiologia, esercizi
- La forza: cenni di fisiologia dei meccanismi energetici
- L'equilibrio del bacino ed il mantenimento della postura
- Anatomia funzionale dei muscoli esteriori
- Alimentazione e sport

Educazione alla legalità e lezioni teoriche (ore 12)

- Il rispetto delle regole, dei tempi e dell'altro nell' esercizio codificato
- Il comportamento dello sportivo e la Carta dello Sportivo

Il docente

Angela ZOLESI

CERTIFICAZIONE
AGENZIA FORMATIVA
n. 34423/0001/UK/It

ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO"
Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)
Telefono +39 0564 812490/0564 810045
Fax +39 0564 814175
C.F. 82002910535
(GRIS00900X)

CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it
Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. C

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: RELIGIONE

DOCENTE: Prof.ssa MARIA ANTONELLA SOLARI

OBIETTIVI COGNITIVI:

Obiettivi programmati	Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Potenziamento della dimensione comunitaria				
Superamento di forme di intolleranza e potenziamento del senso di responsabilità, autocontrollo,autonomia	X			
Consapevolezza che l'impegno morale ha una forte caratterizzazione sociale	X			
Comprensione delle ingiustizie come impedimento per la pace	X			
Acquisizione dei contenuti delle varie unità didattiche e sviluppo della capacità di	X			

Conoscenza di un linguaggio specifico della disciplina	X			

Contenuti disciplinari

L'elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato.

Metodologia
Metodo induttivo per permettere all'alunno di giungere alla costruzione dei processi di conoscenza partendo dalla contestualizzazione dell'esperienza.
Riferimenti interdisciplinari per coinvolgere al massimo gli alunni nel processo di apprendimento.
Presentazione in dad di immagini e video che rafforzino il valori dei contenuti proposti

Strumenti e sussidi
Libro di testo in adozione.
Sussidio multimediale.

Tipologia delle prove di verifica
Per la misurazione del profitto sono state effettuate:
Verifiche in itinere e monitoraggio dei dati raccolti ; compilazione di schede operative scritte ed orali
Prove strutturate e semi -strutturate.

CRITERI DI VALUTAZIONE (sia in presenza che in dad)

Scarso	rifiuto del dialogo educativo, partecipazione passiva con il mancato raggiungimento degli obiettivi minimi
Sufficiente	partecipazione selettiva alle lezioni con parziale raggiungimento degli obiettivi minimi
Molto	partecipazione attiva ,interesse ed impegno costanti con raggiungimento degli obiettivi ed adeguate capacità di rielaborazione
Moltissimo	partecipazione costruttiva, impegno approfondito a livello personale con pieno raggiungimento degli obiettivi, capacità di rielaborazione autonoma e spirito critico

La valutazione conclusiva, oltre ai precedenti parametri farà riferimento anche a: frequenza, attenzione in classe, interesse mostrato per la disciplina, partecipazione attiva, disponibilità al dialogo educativo.

PROGRAMMAZIONE DIDATTICA

MOD.1 Identità personale ed esperienza religiosa
u.d.1 Autostima e coscienza del proprio vissuto religioso

MOD.2 La religione Cattolica in confronto con le grandi religioni del mondo: Islamismo, Buddismo, Confucianesimo, Induismo.
u.d.1 Simbologie e significati
u.d.2 Culto cristiano, islamico, buddista, confuciano, induista

MOD.3 L'insegnamento della Chiesa sulla vita,il matrimonio e la famiglia.
u.d.1 Il matrimonio ebraico e cristiano
u.d.2 La vita come dono e come karma
u.d.3 La famiglia patriarcale e nucleare nella società contadino-agricola e industriale

MOD.4 Il dialogo ecumenico e il suo contributo per la pace fra i popoli.
u.d.1 Conoscenza culturale come fortezza per giungere alla tolleranza, alla solidarietà, all'empatia tra popoli diversi

MOD.5 La ricerca di unità della Chiesa e il movimento ecumenico.
u.d.1 Encicliche del Concilio Vaticano II sul rapporto tra Cristianesimo e grandi religioni
u.d.2 Fede e fanatismo
MOD.6 La dottrina sociale della Chiesa: la persona che lavora ,i beni e le scelte economiche, l'ambiente e la politica
u.d.1 La giustizia umana e divina
u.d.2 La libertà e la schiavitù fisica e morale nelle varie parti del mondo
u.d.3 La pena di morte
u.d.4 Il perdono, la riabilitazione e l'integrazione sociale
u.d.5 Il carcere
MOD.7 La Chiesa di fronte ai conflitti e ai totalitarismi del xx secolo
MOD.8 La persona umana fra le novità tecnico-scientifiche e le ricorrenti domande di senso
MOD.9 Giustizia e pace, libertà e fraternità nelle attese dei popoli e nell'insegnamento del Cristianesimo
MOD.10 Il mistero della sofferenza, della morte , nella visione biblica, islamica ,induista.

MOD 11 : La promozione del senso di cittadinanza consapevole

Il docente

Solari Maria Antonella

CERTIFICAZIONE
AGENZIA FORMATIVA
n. 34423/0001/UK/It

ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO"
Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)
Telefono +39 0564 812490/0564 810045
Fax +39 0564 814175
C.F. 82002910535
(GRIS00900X)

CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it
Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA "R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. A
Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: MATERIA ALTERNATIVA IRC

DOCENTE: Prof. MICHELE SORRENTI

Breve descrizione della classe

Un solo allievo si è avvalso dello studio della materia alternativa alla religione. L'alunno si è dimostrato molto disponibile all'ascolto e desideroso di apprendere ed approfondire, ha sempre mostrato interesse e un buon livello di attenzione verso gli argomenti di approfondimento proposti dal docente.

Obiettivi cognitivi

Approfondire e sviluppare senso critico verso i principali argomenti affrontati in altre discipline.

Obiettivi programmati	Raggiunti

Approfondire tematiche di cittadinanza e costituzione	x
Sviluppare sensibilità e senso critico verso i principali argomentitrattati nelle altre materie	x
Tematiche riguardanti ii corretto uso dei social, interazioni sociali, gruppi e processi di socializzazione	x

Contenuti disciplinari

Cittadinanza e costituzione: La Costituzione. I principi fondamentali della Costituzione.

Cultura e interazione sociale: gli status sociali e i ruoli nell'interazione sociale, uno status condiviso da più persone. Le reti sociali, la forza dei legami nelle reti. Dimensione del gruppo erelazioni sociali. Gruppi sociali primari e secondari.

Metodologia

Per raggiungere gli obiettivi si sono utilizzati metodi didattici che hanno coinvolto attivamente lostudente nel processo di apprendimento.

Strumenti e sussidi

Appunti forniti dal docente.

Tipologia delle prove di verifica

Verifica orale

Criteri di valutazione

0-2	VOTO NULLO. Verifica orale: Rifiuto del dialogo educativo, l'alunno si sottrae volontariamente alla verifica. Verifica scritta: consegna in bianco.
3	NEGATIVO. Verifica orale: esposizione carente, difficoltà espositive, dimostrazione di scarsissimo interesse per l'argomento, incapacità di recepire le sollecitazioni dell'insegnante. Verifica scritta: svolta solo parzialmente, senza alcuna competenza lessicale, con gravi errori concettuali.
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenze sporadiche dei contenuti essenziali. Competenze molto parziali. Espressione molto precaria nella formulazione del periodo e nell'uso lessicale. Capacità analitiche limitate. Verifica scritta: svolta solo in parte e con errori concettuali diffusi, oppure svolta completamente ma con errori concettuali gravi e diffusi
5	INSUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza frammentaria e imprecisa dei contenuti. Competenze incerte. Espressione impropria e impacciata, povertà lessicale. Verifica scritta:

	svolta in maniera incompleta; oppure completata, ma con diversi errori concettuali non gravi o con diffusi errori morfosintattici.
6	SUFFICIENTE. Verifica orale: conoscenza dei contenuti essenziali, esposti con un linguaggio semplice, ma sostanzialmente corretto. Competenze essenziali relative alle singole unità formative. Verifica scritta: svolta per intero, in conformità con i contenuti richiesti; esposizione lineare, pur se con un lessico ordinario e/o in parte appropriato
7	DISCRETO. Verifica orale: conoscenza e comprensione dei contenuti essenziali; capacità di cogliere alcuni spunti di riflessione dai nuclei cognitivi; esposizione articolata e coerente, anche se non completa, dei contenuti essenziali. Verifica scritta: svolta con alcuni spunti riflessivi che denotano la personale assimilazione dei contenuti; espressione corretta, appropriata nella formulazione dei periodi e del lessico.
8	BUONO. Verifica orale: conoscenza, comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Conoscenza completa e ragionata dei nuclei cognitivi. Esposizione sicura e padronanza del linguaggio specifico. Verifica scritta: svolta con competenza argomentativa che denota la personale comprensione e applicazione dei contenuti essenziali. Uso del lessico specifico.
9	OTTIMO. Verifica orale: conoscenza completa dei contenuti essenziali, precisa nei riferimenti e con gli approfondimenti previsti dal programma. Capacità espressiva, logica, analitica e sintetica. Verifica scritta: svolta in ogni sua parte in modo completo e creativo con riferimenti intertestuali.
10	ECCELLENTE. Verifica orale: conoscenza completa, approfondita e personalizzata dei contenuti. Competenza e capacità espositiva brillante. Verifica scritta: perfettamente svolta in ogni sua parte, con riferimenti intertestuali e spunti critici originali.

Il docente

Prof. Michele Sorrenti

CERTIFICAZIONE
AGENZIA FORMATIVA
n. 34423/0001/UK/It

ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO"
Via Panoramica, 81 - 58019 - Porto S. Stefano (GR)
Telefono +39 0564 812490/0564 810045
Fax +39 0564 814175
C.F. 82002910535
(GRIS00900X)

CERTIFICATO N. 5010014484

Sito web: www.daverrazzano.it e-mail: gris00900x@istruzione.it - segreteria@daverrazzano.it
Posta elettronica certificata: segreteria@pec.daverrazzano.it - gris00900x@pec.istruzione.it

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "R. DEL ROSSO G. DA VERRAZZANO"

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI ENOGASTRONOMICI E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

"R. Del Rosso"

Classe QUINTA sez. A

Indirizzo studio: ACCOGLIENZA TURISTICA

RELAZIONE FINALE

DISCIPLINA: EDUCAZIONE CIVICA

DOCENTI:

prof. LEONARDO TONINELLI
prof.ssa DORIANA RISPOLI
prof.ssa LAURA ZANDONAI
prof.ssa GIOIA FRANCIA
prof.ssa GABRIELLA DONATI
prof.ssa ANGELA ZOLESI
prof. LEONARDO TEGLIELLI
prof.ssa VANIA VIO
prof. DANIELE GIUSEPPE CRISALLI

Obiettivi cognitivi

Obiettivi programmati	Raggiunti da			
	tutti	maggioranza	metà	alcuni
Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.	X			
Conoscere i rischi per la salute e le minacce al proprio benessere fisico e psicologico derivanti anche dall'uso di tecnologie digitali.	X			
Conoscere le norme comportamentali da osservare nell'ambito dell'utilizzo delle tecnologie digitali e dell'interazione in ambienti digitali;	X			
Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, anche con riferimento al diritto del lavoro	X			
Partecipare al dibattito culturale;	X			
Prendere coscienza delle problematiche all'interno della società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.	X			
Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.	X			
Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.	X			

rispetto dei diritti umani, base della democrazia, presupposto di un atteggiamento responsabile e costruttivo	X			
disponibilità a partecipare a un processo decisionale democratico a tutti i livelli e alle attività civiche	X			
sostegno della diversità sociale e culturale, parità di genere, coesione sociale, stili di vita sostenibili	X			
promozione di una cultura di pace e non violenza;	X			
disponibilità a rispettare la privacy degli altri, essere responsabili in campo ambientale, superare i pregiudizi, raggiungere compromessi ove necessario e garantire giustizia ed equità sociale attraverso l'interesse per gli sviluppi politici e socio economici, per le discipline umanistiche e per la comunicazione interculturale.	X			

Contenuti disciplinari
L'elenco dettagliato dei contenuti è riportato nel programma allegato.

Metodologia

- Flipped classroom
- Analisi guidata delle fonti
- Lezione partecipata – discussione guidata
- Debate
- Brainstorming
- Elaborazioni di schemi e mappe
- Problem solving
- Lavoro di gruppo
- Ricerca
- Confronto con testimoni ed Enti o associazioni del territorio
- Lavoro di analisi e di interpretazione sui fatti di cronaca ed attualità
- Confronto con testimoni ed Enti o associazioni del territorio

Strumenti e sussidi
Libri di testo

Dispense
Computer

Tipologia delle prove di verifica

Produzione di relazioni e altro materiale
Colloqui orali

Criteri di valutazione

Indicatore	***Descrizione per livelli***	***valutazione***
Conoscenza	Lo studente conosce il significato degli argomenti trattati. Sa comprendere e discutere della loro importanza e apprezzarne il valore riuscendo a individuarli nell'ambito delle azioni di vita quotidiana.	Avanzato 9-10
	Lo studente conosce il significato dei più importanti argomenti trattati. Se sollecitato ne parla anche con riferimento a situazioni di vita quotidiana	Intermedio 7-8
	Lo studente conosce le definizioni letterali dei più importanti argomenti trattati anche se non è in grado di apprezzarne pienamente l'importanza e di riconoscerli nell'ambito del proprio vissuto quotidiano	Base 6
	Lo studente ha conoscenze generali di base approssimate. Non sempre è in grado di comprendere l'importanza dell'argomento trattato e di orientarsi nel vissuto quotidiano.	Non raggiunto ≤ 5
Impegno e responsabilità	Chiamato a svolgere il compito, lo studente dimostra interesse a risolvere i problemi anche collaborando con gli altri ed è in grado di riflettere e prendere decisioni. Prova a cercare soluzioni idonee per raggiungere l'obiettivo che gli è stato assegnato.	Avanzato 9-10
	Chiamato a svolgere un compito, lo studente dimostra interesse a risolvere i problemi ma non sempre è in grado di adottare decisioni efficaci per risolvere i conflitti e trovare soluzioni.	Intermedio 7-8
	Lo studente impegnato nello svolgere un compito lavora anche collaborando con gli altri ma evita le situazioni di conflitto adeguandosi il più delle volte alle soluzioni discusse e proposte dagli altri.	Base 6
	L'allievo non si assume responsabilità nei diversi livelli di realtà in cui è coinvolto, e non contribuisce alla soluzione di problemi personali e collettivi	Non raggiunto ≤ 5
Pensiero critico	Posto di fronte ad una situazione nuova, l'allievo sostiene le proprie tesi arricchendole con riflessioni personali, originali e articolate; è in grado di comprendere pienamente le ragioni e le opinioni diverse mettendosi in discussione attraverso un confronto costruttivo	Avanzato 9-10
	In situazioni nuove l'allievo sostiene le proprie teorie in maniera accettabile e con alcune riflessioni personali è in grado di capire le ragioni degli altri ed è disponibile al confronto	Intermedio 7-8
	In situazioni nuove l'allievo capisce le ragioni degli altri ma è poco disponibile ad adeguare i propri ragionamenti e considerazioni diversi dai propri	Base 6

	L'allievo tende ad ignorare il punto di vista degli altri e, posto in situazioni nuove, riesce con difficoltà ad adeguare i propri ragionamenti e a valutare i fatti in modo oggettivo	Non raggiunto ≤ 5
partecipazione	L'allievo sa condividere con il gruppo di appartenenza azioni orientate all'interesse comune; è molto attivo nel coinvolgere gli altri	Avanzato 9-10
	L'allievo condivide con il gruppo di appartenenza azioni orientate all'interesse comune, si lascia coinvolgere facilmente dagli altri	Intermedio 7-8
	L'allievo condivide con il gruppo di appartenenza ma collabora solo se spronato da chi è più motivato	Base 6
	L'allievo è scarsamente collaborativo e fa fatica ad instaurare rapporti positivi con gli altri	Non raggiunto ≤ 5

PROGRAMMA SVOLTO

Indirizzo: Accoglienza turistica		
Disciplina coinvolta e insegnante	**N. ore**	**Argomento svolto**
Diritto e tecnica amministrativa dell'impresa ricettiva (prof. LEONARDO TONINELLI)	n. 20 ore	Principi fondamentali - Artt. 1, 2, 3, 4,7,8 Cost. Diritti e doveri dei cittadini - Art. 13 (libertà personale), 15 (libertà di corrispondenza e comunicazione), 16 (libertà di circolazione), 19 – 20 (libertà religiosa) Rapporti economici: Art. 41(iniziativa economica) - 47 (tutela del risparmio) Il D.p.c.m. e il principio della divisione dei poteri Principio di bilanciamento L'ordinamento dello stato : parlamento, governo, presidente della repubblica, corte costituzionale Salute e benessere: - Art. 32 (tutela della salute) Competenze digitali: - Artt. 2, 13, 14, 15 Cost. (libertà di corrispondenza e comunicazione) e 21 Cost. (libertà di espressione)
Storia (prof.ssa DORIANA RISPOLI)	n. 3 ore	Le pandemie e il diritto alla salute: dalla Spagnola al Covid-19
Scienze e cultura dell'alimentazione (prof.ssa LAURA ZANDONAI)	n. 3 ore	La dieta sostenibile Le eccellenze gastronomiche italiane

Lingua inglese (prof.ssa GIOIA FRANCIA)	n. 2 ore	Health and well-being
Lingua francese (prof.ssa GABRIELLA DONATI)	n. 2 ore	La santé à table
Scienze motorie (prof.ssa ANGELA ZOLESI)	n. 3 ore	Alimentazione nella pratica sportiva
Matematica (prof. LEONARDO TEGLIELLI)	n.11 ore	L'evoluzione di Internet e del Web. La raccolta dei dati e l'attendibilità delle fonti. L'identità digitale. La ricerca sicura on-line. Ricerca strategica. Riconoscere i siti affidabili: quanto puoi fidarti di quello che hai trovato in rete. Il CRAAP test
Accoglienza Turistica (prof. DANIELE GIUSEPPE CRISALLI)	n. 4 ore	Impatto Covid sul turismo
Totale ore: 48		

I docenti

prof. LEONARDO TONINELLI
prof.ssa DORIANA RISPOLI
prof.ssa LAURA ZANDONAI
prof.ssa GIOIA FRANCIA
prof.ssa GABRIELLA DONATI
prof.ssa ANGELA ZOLESI
prof. LEONARDO TEGLIELLI
prof.ssa VANIA VIO
prof. DANIELE GIUSEPPE CRISALLI

CAP. 3 COLLOQUIO ORALE ESAME DI STATO

3.1 – Modalità di svolgimento del colloquio

Le modalità di svolgimento del colloquio sono quelle riportate nell'ordinanza ministeriale e relative linee guida.

Relativamente ai testi di italiano per lo svolgimento del colloquio si precisa che sono quelli indicati dal docente della disciplina nel programma dettagliato svolto e riportato nel cap. 2 di tale documento.

3.2 Simulazione del colloquio orale

La classe svolgerà una simulazione del colloquio orale il 26 maggio 2021 in presenza. Sarà estratto a sorte un allievo e il Consiglio di Classe provvederà a predisporre i materiali per il colloquio interdisciplinare ove possibile, altrimenti comunque pluridisciplinare. I materiali che verranno utilizzati per la simulazione saranno allegati al presente documento.

3.3 Alunni DVA e con DSA

Per gli allievi DVA e con DSA si fa riferimento a quanto riportato nei rispettivi PEI e PDP. Per i dettagli si rimanda all'ALLEGATO 3.

IL CONSIGLIO DI CLASSE

Prof.ssa Rispoli Doriana _____

Prof.ssa Gioia Francia _____

Prof.ssa Gabriella Donati _____

Prof. Leonardo Teglielli _____

Prof.ssa Laura Zandonai _____

Prof. Leonardo Toninelli _____

Prof. Daniele Giuseppe Crisalli _____

Prof.ssa Angela Zolesi _____

Prof.ssa Maria. Antonella Solari _____

Prof. Michele Sorrenti _____

Prof.ssa Alessandra Leone _____

Prof.ssa Stefania Villa _____

Prof.ssa Elena Monetti _____

Prof.ssa Barbara Amatucci _____

Prof. Antonio Giomelli _____

Prof.ssa Elena Pelli _____

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Enzo Sbrolli
_____